

Title	地域を活性させるテレワーク社会実現の課題と事業提案
Sub Title	Issue of realizing telework society causing regional revitalization and government project suggestions
Author	福井, 有香(Fukui, Yuka) 中野, 冠(Nakano, Masaru)
Publisher	慶應義塾大学大学院システムデザイン・マネジメント研究科
Publication year	2020
Jtitle	
JaLC DOI	
Abstract	
Notes	修士学位論文. 2020年度システムエンジニアリング学 第328号
Genre	Thesis or Dissertation
URL	https://koara.lib.keio.ac.jp/xoonips/modules/xoonips/detail.php?koara_id=KO40002001-00002020-0060

慶應義塾大学学術情報リポジトリ(KOARA)に掲載されているコンテンツの著作権は、それぞれの著作者、学会または出版社/発行者に帰属し、その権利は著作権法によって保護されています。引用にあたっては、著作権法を遵守してご利用ください。

The copyrights of content available on the KeiO Associated Repository of Academic resources (KOARA) belong to the respective authors, academic societies, or publishers/issuers, and these rights are protected by the Japanese Copyright Act. When quoting the content, please follow the Japanese copyright act.

修士論文

2020 年度

地域を活性させるテレワーク社会実現 の課題と事業提案

福井 有香

(学籍番号：81933540)

指導教員 中野 冠

2021 年 3 月

慶應義塾大学大学院システムデザイン・マネジメント研究科
システムデザイン・マネジメント専攻

論 文 要 旨

学籍番号	81933540	氏 名	福井 有香
論 文 題 目： 地域を活性させるテレワーク社会実現の課題と事業提案			
(内容の要旨) 本研究の目的は、テレワークによって地域人口が増加する方法を調査し、地域活性に繋がるテレワーク政策事業の改善提案を行うことである。2015年頃から政府はテレワークを用いた地域活性事業を実施しており、地域テレワークセンターの設置もその事業の一環である。しかし、これらの事業の明確な効果は未だ出ていない。本研究では地域活性を、地域人口が増加し、地域住民の活発な交流が行われている状態と定義し、テレワークで地域人口が増加する方法を検討した。研究の流れとしては、テレワークによる地域人口増加方法を定性的に調査し、そこで得られた仮説をシミュレーションで定量的に検証した。 定性的調査では、まずテレワークによる地域人口増加の効果を確認するため、3か所の地域テレワークセンターに訪問し、自治体職員、センター運営者や利用者にインタビューを実施した。3地域を比較すると、テレワークで地域人口が増加したケースは、補助金を活用して雇用を創出し、地域外の企業から人が派遣され、人口増加に繋がっていたことから、テレワーク環境整備だけでは効果が低く、雇用創出が重要であることがわかった。また、テレワークセンターの目的は、「地域人口増加や雇用創出」ではなく「人との交流の促進」へと変化していることも明らかになった。 次に、テレワークによって地域人口が増加する雇用創出以外の方法を検討するため、インタビューや文献調査を行った。テレワーク利用についてテレワーク経験者にインタビューを実施した結果、テレワーク勤務を行っても、定期的なオフィス出社が必要であることが分かった。また、文献調査からは、介護等の理由で複数の生活拠点を行き来する二地域居住という生活様式を確認した。これらの結果に基づき、都市在住者が地域に移住しても、出社によって地域と都市を定期的に往来することになるため、「テレワークが浸透した社会では、二地域居住者が増加する」と仮説を立てた。 仮説検証では、テレワーク就業者と二地域居住者の変化を確認するため、システムダイナミクスによるシミュレーションを実施した。その結果、テレワーク就業者の増加に伴い、二地域居住者の増加も確認できたことから、仮説は起こり得ると考えられ、二地域居住が実践されやすい環境整備を行うことで、地域人口の増加に繋がると考えられた。 結論として、地域人口増加に向けたテレワーク事業は、テレワーク単独では効果を発揮しにくいと、二地域居住の促進も同様に対応することを、本研究におけるテレワーク政策事業の改善提案とした。			
キーワード (5語) テレワーク、テレワークセンター、二地域居住、地域活性、システムダイナミクス			

SUMMARY OF MASTER'S DISSERTATION

Student Identification Number	81933540	Name	Yuka Fukui
Title Issue of Realizing Telework Society Causing Regional Revitalization and Government Project Suggestions			
Abstract The objective of this study is to investigate the way of increasing the rural population with telework and suggest a government project improvement for regional revitalization. The Japanese government has started telework projects since around 2015. Establishing telework centers for workplace preparation in rural area is one of the examples. Nevertheless, there is no clear outcome yet. We defined regional revitalization as "the situation of increasing rural population and interactions between residents" and focused on how to increase rural population with telework. The research flow is as follows: 1. considered how to increase rural population with Telework and, 2. quantitatively tested the hypothesis which was created through qualitative research. First, we conducted interviews with 3 different local telework centers. Comparing the 3 cases, the reason in the successful case in increasing rural population was that it created jobs using bonuses and that attracted people over as teleworkers from other areas. It indicated that establishing telework centers alone is not effective, and creating jobs is a key. Moreover, this research found the objective of telework centers changed its role from increasing population or creating jobs to having interaction between people in rural area. Second, we conducted interviews and literature reviews to find a way to increase rural population with telework without creating jobs. By interviewing people who has telework experience, we found that even for people who work by telework, regular office visits is still required. Additionally, as a result of the literature review, we identified that there are people called dual residents who live between multiple living locations due to caregiving or other reasons. Through these researches, the established hypothesis is the spreading of telework would make the number of dual resident increase because even if people migrate to rural areas by telework, they need to visit their offices in urban areas regularly. Finally, the hypothesis was tested using system dynamics simulation to confirm the impact of spreading telework among the public on increasing dual residents. The result showed that the more teleworkers increase, the more dual residents increase and the hypothesis likely occurs. Therefore, there would be a possibility to increase rural population by promoting dual residence. In conclusion, to increase rural population with telework for regional revitalization, the suggestion for improvement of the government project in this study is to handle the promotion of dual residence along with the telework project.			
Key Word (5 words) telework, telework center, dual residence, regional revitalization, system dynamics			