

Title	価値観の対立から見た食品不祥事の発生パターンとその対応戦略
Sub Title	Strategies corresponding to occurrence patterns of scandals in food industry from viewpoints of conflicting values within stakeholders
Author	梶原, 一義(Kajihara, Kazuyoshi) 高野, 研一(Takano, Kenichi)
Publisher	慶應義塾大学大学院システムデザイン・マネジメント研究科
Publication year	2016
Jtitle	
JaLC DOI	
Abstract	
Notes	修士学位論文. 2016年度システムデザイン・マネジメント学 第231号
Genre	Thesis or Dissertation
URL	https://koara.lib.keio.ac.jp/xoonips/modules/xoonips/detail.php?koara_id=KO40002001-00002016-0031

慶應義塾大学学術情報リポジトリ(KOARA)に掲載されているコンテンツの著作権は、それぞれの著作者、学会または出版社/発行者に帰属し、その権利は著作権法によって保護されています。引用にあたっては、著作権法を遵守してご利用ください。

The copyrights of content available on the KeiO Associated Repository of Academic resources (KOARA) belong to the respective authors, academic societies, or publishers/issuers, and these rights are protected by the Japanese Copyright Act. When quoting the content, please follow the Japanese copyright act.

修士論文

2016年度

価値観の対立から見た食品不祥事の 発生パターンとその対応戦略

梶原 一義

(学籍番号：81533137)

指導教員 高野 研一

2017年3月

慶應義塾大学大学院システムデザイン・マネジメント研究科
システムデザイン・マネジメント専攻

論 文 要 旨

学籍番号	81533137	氏 名	梶原 一義
論 文 題 目： 価値観の対立から見た食品不祥事の発生パターンとその対応戦略			
(内容の要旨) 日本における食品不祥事は、2000 年の雪印乳業集団食中毒事件や BSE 問題以降、増加傾向にある。食品企業は日々安心・安全な食品提供を心がけているが、食品不祥事が世の中からなくなることはない。また、TPP や 2020 年の東京オリンピックに向け、今後より食の国際取引増加が予測されており、一層の食品安全確保が求められている。これらの問題意識より、本研究では食品企業の不祥事の発生パターンを分析し、その対策を考察することで不祥事を減少させることを目標に、過去の不祥事を分析その対応戦略を提案した。 まず、過去の新聞記事より研究対象となる 66 件の不祥事を選定し、それら不祥事に対し根本原因分析を行なった。また、その不祥事の背景にあった、組織内での価値観対立の葛藤(15 項目)を読み取った。そのデータを基に数量化理論Ⅲ類とクラスター分析により、価値観対立の発生パターンと頻度を創出した。統計解析では、不祥事に関わった組織内関係者(経営層、管理者層、従業員層)ごとに、価値観の対立のパターンに違いがあることがわかった。また、数量化理論Ⅲ類による分析から、食品不祥事に起こりうる価値観の対立には①利益追及型傾向②依存型傾向③無関心型傾向④現状維持型傾向の 4 つの傾向があることがわかった。 これらの分析により得た結果より、食品不祥事の現象に繋がる対応戦略の提案を行なった。			
キーワード (5 語) 食品不祥事, 根本原因分析, 価値観の対立, 不祥事対策, リスクマネジメント			

SUMMARY OF MASTER'S DISSERTATION

Student Identification Number	81533137	Name	Kazuyoshi Kajihara
Title Strategies Corresponding to Occurrence Patterns of Scandals in Food Industry from Viewpoints of Conflicting Values within Stakeholders			
Abstract Food scandals in Japan have been increasing since the Yukijirushi Group Food Poisoning Incident. Food companies are trying to provide safe and safe food every day, but food scandals are never lost from the world. In addition, for the TPP and the Tokyo Olympic Games, the international trade of food is expected to increase from now, and further food safety securing is required. Based on these issues of awareness, this research aims to reduce the scandals of food companies, and analyzes past misconducts and suggests its response strategy. First, we selected 66 scandals to be studied from past newspaper articles and analyzed root causes for those scandals. Also, I read the conflict of value conflicts within the organization, which was the background of the scandal. Based on the data, correspondence analysis and cluster analysis were used to create patterns of occurrence of conflicting values. In the statistical analysis, it was found that there was a difference in patterns of conflicts. In addition, from the analysis based on correspondence analysis, it was found that there are four trends of values conflicts that can occur in food scandals.			
Key Word (5 words) food scandals, root cause analysis, conflicting values, measures against scandals, risk management			