

Title	我が国の地方自治体職員のモチベーションに関する調査研究：アンケートの定量的分析を中心に
Sub Title	Study on employee's motivation in domestic local governments : emphasis on quantitative analysis of questionnaire's survey
Author	渡辺, 翼(Watanabe, Tsubasa) 高野, 研一(Takano, Kenichi)
Publisher	慶應義塾大学大学院システムデザイン・マネジメント研究科
Publication year	2010
Jtitle	
JaLC DOI	
Abstract	本研究は、全国の地方自治体をいくつかのタイプに分類し、各タイプからアンケート対象の抽出を行い、地方自治体職員のモチベーションやモチベーション形成・阻害に影響を与える要素について調査を行うものである。これにより地方自治体職員が、職務に対するモチベーションを上げ、住民のニーズを真摯に受け止められるようになり、問題点に対して自ら創造性を発揮して、迅速に優れた改善策を実施できる組織への改革に資することが期待される。 本研究では、まず、全国の地方自治体の特性を測るために、独自に地域特性尺度という指標を作成し、全国の地方自治体を5つのタイプに分類した。地域特性尺度とは、国勢調査などから収集した、人口、産業基盤、医療福祉、財政状況などの社会環境や経済構造を示す指標を用いて主成分分析を行ない、独自に作成した指標のことである。 次に、それらの5つの各タイプからランダムサンプリングを行ない、全部で16の自治体をアンケート対象として選出し、アンケートを行なった。 そして、因子分析、主成分分析、平均の差の検定(t検定)、重回帰分析、共分散構造分析などの分析を行ない、モチベーションに影響を及ぼす因子やモチベーションの低い人たちのモチベーションの構造を示した。 分析の結果、「モチベーション」に直接影響している因子は、「自己効力感」と「市民からの信頼」と「目標人物」の3因子であるということ、そして、モチベーションが低い人たちは「市民からの信頼」の影響を受けやすいということが明らかになった。
Notes	修士学位論文. 2010年度システムエンジニアリング学 第48号
Genre	Thesis or Dissertation
URL	https://koara.lib.keio.ac.jp/xoonips/modules/xoonips/detail.php?koara_id=KO40002001-00002010-0057

慶應義塾大学学術情報リポジトリ(KOARA)に掲載されているコンテンツの著作権は、それぞれの著作者、学会または出版社/発行者に帰属し、その権利は著作権法によって保護されています。引用にあたっては、著作権法を遵守してご利用ください。

The copyrights of content available on the Keio Associated Repository of Academic resources (KOARA) belong to the respective authors, academic societies, or publishers/issuers, and these rights are protected by the Japanese Copyright Act. When quoting the content, please follow the Japanese copyright act.

我が国の地方自治体職員の
モチベーションに関する調査研究
—アンケートの定量的分析を中心に—

渡辺 翼

(学籍番号：80933659)

指導教員 高野 研一

2011 年 3 月

慶應義塾大学大学院システムデザイン・マネジメント研究科
システムデザイン・マネジメント専攻

論 文 要 旨

学籍番号	80933659	氏 名	渡辺 翼
論 文 題 目： 我が国の地方自治体職員のモチベーションに関する調査研究 —アンケートの定量的分析を中心に—			
(内容の要旨) 本研究は、全国の地方自治体をいくつかのタイプに分類し、各タイプからアンケート対象の抽出を行い、地方自治体職員のモチベーションやモチベーション形成・阻害に影響を与える要素について調査を行うものである。これにより地方自治体職員が、職務に対するモチベーションを上げ、住民のニーズを真摯に受け止められるようになり、問題点に対して自ら創造性を発揮して、迅速に優れた改善策を実施できる組織への改革に資することが期待される。 本研究では、まず、全国の地方自治体の特性を測るために、独自に地域特性尺度という指標を作成し、全国の地方自治体を 5 つのタイプに分類した。地域特性尺度とは、国勢調査などから収集した、人口、産業基盤、医療福祉、財政状況などの社会環境や経済構造を示す指標を用いて主成分分析を行ない、独自に作成した指標のことである。 次に、それらの 5 つの各タイプからランダムサンプリングを行ない、全部で 16 の自治体をアンケート対象として選出し、アンケートを行なった。 そして、因子分析、主成分分析、平均の差の検定 (t 検定)、重回帰分析、共分散構造分析などの分析を行ない、モチベーションに影響を及ぼす因子やモチベーションの低い人たちのモチベーションの構造を示した。 分析の結果、「モチベーション」に直接影響している因子は、「自己効力感」と「市民からの信頼」と「目標人物」の 3 因子であるということ、そして、モチベーションが低い人たちは「市民からの信頼」の影響を受けやすいということが明らかになった。			
キーワード モチベーション、地方自治体、質問票調査			

SUMMARY OF MASTER’S DISSERTATION

Student Identification Number	80933659	Name	Tsubasa Watanabe
Title Study on Employee's Motivation in Domestic Local Governments - Emphasis on Quantitative Analysis of Questionnaire’s Survey -			
Abstract In this research, I classified local governments all over Japan into various types, extracting some objects for my survey from each type, in order to find out the elements which suggested the causes and eventual suppression of municipal officials’ lack of motivation in their work. Also, I expected the survey would help the communities reformed by revealing citizens’ needs openly, allowing them to exercise their imagination with regard to these problems, and thereby operate to find the best and quickest solution. First, I classified local governments into 5 types according to the original barometer of local characteristics criteria in order to gauge the peculiarities of each municipality. The local characteristics criteria are the point system created by my collecting the data of social circumstances and economical structures (population, industrial base, medical welfare, and financial situation) from the census. Next, I extracted 16 communities, by random sampling, out of the 5 types, as the objects of my survey. I applied factor analysis, principal component analysis; a t-test, multiple regression analysis and covariance structure analysis, thus showing the factors which influenced the motivation and motivational structure of less-motivated officials. According to the results of the analysis, the most common factors influencing directly upon motivation are “Sense of self worth” “Citizens’ confidence in officials.” and “Having a mentor”. My research showed that the less-motivated people were influenced mostly by citizens' lack of confidence in them.			
Key Word Motivation、 Local governments、 Questionnaire’s Survey			