

Title	継続的改善活動の経営的効果と支援要因に関する研究
Sub Title	A study on managerial impact and supporting factors of continuous Kaizen activities
Author	河野, 宏和(Kono, Hirokazu)
Publisher	慶應義塾大学
Publication year	2023
Jtitle	学事振興資金研究成果実績報告書 (2022.)
JaLC DOI	
Abstract	経営環境が不確実性を増す中で改善活動を継続していくことは、企業の競争力を強化していくために大切である。特に生産企業では、品質・コスト・納期の競争力を高め、顧客ニーズに対応する柔軟性を強化するために、改善活動は重要な役割を果たしている。一方で改善活動を継続すると徐々にその効果は逡減し、活動が停滞する事例が多くみられる。本研究では、長期的に改善活動を継続している生産企業の事例研究を通じて、改善活動の継続を支援するマネジメント要因について、経営理念・企業文化・人材育成・SCM・DXなどの観点から考察している。本年度は、岡山県に工場を有する食品機械メーカー、同じく化粧品メーカー、長野県に本社のある電子部品メーカーを対象として、オンラインによるフィールドワーク、公開資料などを活用した企業調査等を行った。そこから、改善活動における経営理念の重要性、改善活動を継続する上での組織体制、マネジメント・スタッフと現場のコミュニケーション、デジタルツールを用いた改善活動のサポートなどについて実務上有効な示唆を整理し、主な内容を国際学会での発表論文およびケース教材としてまとめ、研究成果として公刊した。 Continuous Kaizen Activity is essential for enhancing competitive edge of manufacturing firms, especially in today's uncertain environment, in terms of satisfying customer needs in quality, cost, and delivery. On the other hand, cumulative effect tends to saturate in the long run, often resulting in stagnating period. This study investigates managerial supporting factors for continuing Kaizen activities, in the scope of corporate mission, corporate culture, human resource development and empowerment, and utilization of digital tools. Through field works by online and corporate analysis on published materials of several manufacturing firms in Japan, the study derived practical notions to support continuous Kaizen activity, and major results are presented in academic conferences and published as case studies.
Notes	
Genre	Research Paper
URL	https://koara.lib.keio.ac.jp/xoonips/modules/xoonips/detail.php?koara_id=2022000010-20220007

慶應義塾大学学術情報リポジトリ(KOARA)に掲載されているコンテンツの著作権は、それぞれの著作者、学会または出版社/発行者に帰属し、その権利は著作権法によって保護されています。引用にあたっては、著作権法を遵守してご利用ください。

The copyrights of content available on the Keio Associated Repository of Academic resources (KOARA) belong to the respective authors, academic societies, or publishers/issuers, and these rights are protected by the Japanese Copyright Act. When quoting the content, please follow the Japanese copyright act.

研究代表者	所属	大学院経営管理研究科	職名	教授	補助額	500（特B）千円
	氏名	河野 宏和	氏名（英語）	Hirokazu Kono		
研究課題（日本語）						
継続的改善活動の経営的効果と支援要因に関する研究						
研究課題（英訳）						
A Study on Managerial Impact and Supporting Factors of Continuous Kaizen Activities						
1. 研究成果実績の概要						
経営環境が不確実性を増す中で改善活動を継続していくことは、企業の競争力を強化していくために大切である。特に生産企業では、品質・コスト・納期の競争力を高め、顧客ニーズに対応する柔軟性を強化するために、改善活動は重要な役割を果たしている。一方で改善活動を継続すると徐々にその効果は逓減し、活動が停滞する事例が多くみられる。本研究では、長期的に改善活動を継続している生産企業の事例研究を通じて、改善活動の継続を支援するマネジメント要因について、経営理念・企業文化・人材育成・SCM・DXなどの観点から考察している。本年度は、岡山県に工場を有する食品機械メーカー、同じく化粧品メーカー、長野県に本社のある電子部品メーカーを対象として、オンラインによるフィールドワーク、公開資料などを活用した企業調査等を行った。そこから、改善活動における経営理念の重要性、改善活動を継続する上での組織体制、マネジメント・スタッフと現場のコミュニケーション、デジタルツールを用いた改善活動のサポートなどについて実務上有効な示唆を整理し、主な内容を国際学会での発表論文およびケース教材としてまとめ、研究成果として公刊した。						
2. 研究成果実績の概要（英訳）						
Continuous Kaizen Activity is essential for enhancing competitive edge of manufacturing firms, especially in today's uncertain environment, in terms of satisfying customer needs in quality, cost, and delivery. On the other hand, cumulative effect tends to saturate in the long run, often resulting in stagnating period. This study investigates managerial supporting factors for continuing Kaizen activities, in the scope of corporate mission, corporate culture, human resource development and empowerment, and utilization of digital tools. Through field works by online and corporate analysis on published materials of several manufacturing firms in Japan, the study derived practical notions to support continuous Kaizen activity, and major results are presented in academic conferences and published as case studies.						
3. 本研究課題に関する発表						
発表者氏名 （著者・講演者）	発表課題名 （著書名・演題）	発表学術誌名 （著書発行所・講演学会）	学術誌発行年月 （著書発行年月・講演年月）			
Hirokazu Kono	Graphical Analysis of Cost Behavior of Manufacturing Firms Applying the Concept of Cost Stickiness and Cost Elasticity	The 22nd Asia Pacific Industrial Engineering and Management Systems Conference	2022 年 11 月			
Jun Yamaguchi, Hirokazu Kono	Clarifying standstill conditions in Kaizen activity from the perspective of the routine dynamics theory	The 6th World Conference on Production and Operations Management	2022 年 8 月			
山口 淳, 服部 学, 横川 正昌, 河野 宏和	株式会社桃谷順天館 岡山工場 (A)－2004 年～2012 年の改善活動の歩み－	KBS ケース	2022 年 8 月			
山口 淳, 服部 学, 横川 正昌, 河野 宏和	株式会社桃谷順天館 岡山工場 (B)－2013 年～2018 年の改善活動の歩み－	KBS ケース	2022 年 8 月			