

Title	若手薬剤師を対象としたコミュニケーション技術研修の教育プログラム構築と評価
Sub Title	Development and evaluation of an educational program for communication technology training for young pharmacists
Author	櫻井, 洋臣(Sakurai, Hiroomi)
Publisher	慶應義塾大学
Publication year	2021
Jtitle	学事振興資金研究成果実績報告書 (2020. )
JaLC DOI	
Abstract	<p>医療機関で勤務する医療者は、患者や家族との会話の中から医療ニーズを把握した上で、必要な情報を適切に伝えるコミュニケーション技術が必要とされている。薬剤師は、薬科大学において基本的なコミュニケーション技術を習得する教育を受けている。しかしながら、医学的な知識を必要とする患者指導において、薬剤師が情報を適切に伝えることが難しい事例に直面する機会は少なくない。本研究では、免疫統括医療センター(以下、免疫センター)のリウマチ膠原病内科医師と連携し、若手薬剤師を対象とした関節リウマチの疾患概念や治療法に関する知識の習得と患者指導に必要なコミュニケーション技術の習得を目的とした教育プログラムの構築を検討した。教育プログラムの対象は、関節リウマチを含めた免疫難病の治療や患者指導の業務に関わり始める2年目薬剤師7名とした。免疫センター医師と連携の上、基本的な知識の習得を目的とした講義と患者指導を想定したロールプレイの実施を計画した。</p> <p>新型コロナウイルス感染症の影響により、今年度は集合形式による講義およびロールプレイは見送り、2021年2月に関節リウマチの疾患概念と薬物療法に関するWeb講義を開催した。患者指導の教育プログラムは、日本リウマチ財団リウマチ登録薬剤師の資格取得歴を有する指導薬剤師が、2年目薬剤師へ薬剤情報提供に関する事前説明を行った後、免疫センターで生物学的製剤の治療を開始する患者に対して二人三脚で患者指導を経験する内容とした。来年度は、免疫センター医師を加えたロールプレイ形式の研修会を開催し、ロールプレイの評価は西田らの報告「若手薬剤師育成における臨床心理士によるコミュニケーション技術研修の効果, 医薬品情報学, 22, 2020, 91-100.」を参考に作成した教育資料を使用する予定である。</p> <p>Medical professionals need communication skills to understand medical needs from conversations with patients and their families, and then to convey necessary information appropriately. Pharmacists are educated in pharmacy colleges to acquire basic communication skills. However, it is not uncommon for pharmacists to face difficulties in conveying information appropriately in patient guidance that requires medical knowledge. In this study, we collaborated with physicians in the Department of Rheumatology and Collagen Diseases at the Immunotherapy Center (hereinafter referred to as the Immuno-Center) to consider an educational program for young pharmacists to acquire knowledge about the disease concept and treatment of rheumatoid arthritis and to acquire communication skills necessary for patient guidance. The target of the educational program was seven second-year pharmacists who were beginning to be involved in the treatment of intractable immunological diseases, including rheumatoid arthritis, and patient guidance. In collaboration with the Immuno-Center physicians, we planned to conduct lectures to acquire basic knowledge and role-plays assuming patient guidance. Due to the impact of the new coronavirus infection, group lectures and role-plays were not held this year, but a web-based lecture on the disease concept and pharmacotherapy of rheumatoid arthritis was held in February 2021. In the educational program for patient guidance, the supervising pharmacist who has obtained the certified pharmacist by Japan Rheumatism Foundation gave a preliminary explanation on the provision of drug information to second-year pharmacists. The second-year pharmacists were provided experience in patient guidance in a tripod for patients starting treatment with biologics at the Immuno-Center. In the next year, we plan to hold a role-play training session with the addition of immuno-center physicians, and use educational materials for evaluation of the role-play prepared with reference to the report by Nishida et al.</p>
Notes	
Genre	Research Paper
URL	<a href="https://koara.lib.keio.ac.jp/xoonips/modules/xoonips/detail.php?koara_id=2020000008-20200255">https://koara.lib.keio.ac.jp/xoonips/modules/xoonips/detail.php?koara_id=2020000008-20200255</a>

研究代表者	所属	大学病院薬剤部門	職名	技術員(主務)	補助額	100 (C) 千円
	氏名	櫻井 洋臣	氏名 (英語)	Hiroomi Sakurai		
研究課題 (日本語)						
若手薬剤師を対象としたコミュニケーション技術研修の教育プログラム構築と評価						
研究課題 (英訳)						
Development and evaluation of an educational program for communication technology training for young pharmacists						
1. 研究成果実績の概要						
<p>医療機関で勤務する医療者は、患者や家族との会話の中から医療ニーズを把握した上で、必要な情報を適切に伝えるコミュニケーション技術が必要とされている。薬剤師は、薬科大学において基本的なコミュニケーション技術を習得する教育を受けている。しかしながら、医学的な知識を必要とする患者指導において、薬剤師が情報を適切に伝えることが難しい事例に直面する機会は少なくない。本研究では、免疫統括医療センター(以下、免疫センター)のリウマチ膠原病内科医師と連携し、若手薬剤師を対象とした関節リウマチの疾患概念や治療法に関する知識の習得と患者指導に必要なコミュニケーション技術の習得を目的とした教育プログラムの構築を検討した。</p> <p>教育プログラムの対象は、関節リウマチを含めた免疫難病の治療や患者指導の業務に関わり始める2年目薬剤師7名とした。免疫センター医師と連携の上、基本的な知識の習得を目的とした講義と患者指導を想定したロールプレイの実施を計画した。</p> <p>新型コロナウイルス感染症の影響により、今年度は集合形式による講義およびロールプレイは見送り、2021年2月に関節リウマチの疾患概念と薬物療法に関するWeb講義を開催した。患者指導の教育プログラムは、日本リウマチ財団リウマチ登録薬剤師の資格取得歴を有する指導薬剤師が、2年目薬剤師へ薬剤情報提供に関する事前説明を行った後、免疫センターで生物学的製剤の治療を開始する患者に対して二人三脚で患者指導を経験する内容とした。来年度は、免疫センター医師を加えたロールプレイ形式の研修会を開催し、ロールプレイの評価は西田らの報告「若手薬剤師育成における臨床心理士によるコミュニケーション技術研修の効果, 医薬品情報学, 22, 2020, 91-100.」を参考に作成した教育資料を使用する予定である。</p>						
2. 研究成果実績の概要 (英訳)						
<p>Medical professionals need communication skills to understand medical needs from conversations with patients and their families, and then to convey necessary information appropriately. Pharmacists are educated in pharmacy colleges to acquire basic communication skills. However, it is not uncommon for pharmacists to face difficulties in conveying information appropriately in patient guidance that requires medical knowledge. In this study, we collaborated with physicians in the Department of Rheumatology and Collagen Diseases at the Immunotherapy Center (hereinafter referred to as the Immuno-Center) to consider an educational program for young pharmacists to acquire knowledge about the disease concept and treatment of rheumatoid arthritis and to acquire communication skills necessary for patient guidance.</p> <p>The target of the educational program was seven second-year pharmacists who were beginning to be involved in the treatment of intractable immunological diseases, including rheumatoid arthritis, and patient guidance. In collaboration with the Immuno-Center physicians, we planned to conduct lectures to acquire basic knowledge and role-plays assuming patient guidance.</p> <p>Due to the impact of the new coronavirus infection, group lectures and role-plays were not held this year, but a web-based lecture on the disease concept and pharmacotherapy of rheumatoid arthritis was held in February 2021. In the educational program for patient guidance, the supervising pharmacist who has obtained the certified pharmacist by Japan Rheumatism Foundation gave a preliminary explanation on the provision of drug information to second-year pharmacists. The second-year pharmacists were provided experience in patient guidance in a tripod for patients starting treatment with biologics at the Immuno-Center. In the next year, we plan to hold a role-play training session with the addition of immuno-center physicians, and use educational materials for evaluation of the role-play prepared with reference to the report by Nishida et al.</p>						
3. 本研究課題に関する発表						
発表者氏名 (著者・講演者)	発表課題名 (著書名・演題)	発表学術誌名 (著書発行所・講演学会)	学術誌発行年月 (著書発行年月・講演年月)			