

Title	社会福祉法人におけるリテンションマネジメントに関する一考察-戦略的的人的資源管理論の観点から-
Sub Title	
Author	井橋, 興蔵(Ihashi, Kouzou) 田中, 滋
Publisher	慶應義塾大学大学院経営管理研究科
Publication year	2008
Jtitle	
JaLC DOI	
Abstract	
Notes	修士学位論文. 2008年度経営学 第2292号 連絡が必要
Genre	Thesis or Dissertation
URL	<a href="https://koara.lib.keio.ac.jp/xoonips/modules/xoonips/detail.php?koara_id=KO40003001-00002008-2292">https://koara.lib.keio.ac.jp/xoonips/modules/xoonips/detail.php?koara_id=KO40003001-00002008-2292</a>

慶應義塾大学学術情報リポジトリ(KOARA)に掲載されているコンテンツの著作権は、それぞれの著作者、学会または出版社/発行者に帰属し、その権利は著作権法によって保護されています。引用にあたっては、著作権法を遵守してご利用ください。

The copyrights of content available on the Keio Associated Repository of Academic resources (KOARA) belong to the respective authors, academic societies, or publishers/issuers, and these rights are protected by the Japanese Copyright Act. When quoting the content, please follow the Japanese copyright act.

## 論文要旨

所属ゼミ	田中 研究会	学籍番号	80730139	氏名	井橋 興蔵
<p>(論文題名)</p> <p>社会福祉法人におけるリテンションマネジメントに関する一考察          —戦略的人的資源管理論の観点から—</p>					
<p>(内容の要旨)</p> <p>社会福祉法人は、社会福祉事業を行うことを目的として設立された非営利法人であるが、福祉および介護はもちろん社会保障制度全体に関わる制度改革の要請のもと、法人としての経営の効率化や法人経営者の意識改革が求められている。介護保険制度の施行に伴う競争相手の拡大や公的財政の悪化に伴う社会保障費抑制などの環境変化に直面しているが、多くの法人が、「施設管理中心・法人経営不在」、「事業規模零細」などの課題を克服できずにいる。上記のような状況を受け、今後の社会福祉法人に求められる方向性の一つとして、法人規模の拡大による経営基盤の強化の必要性が指摘されている。</p> <p>本稿では、社会福祉法人が事業規模を拡大することによって得られるメリットの一つとして、人的資源管理（HRM）施策の充実に焦点をあてた。特に、「組織へ高い関与を持ち、組織の業績へと貢献する（または貢献することが予想される）職員が、長時間組織にとどまり、その能力を発揮することができる用にするための HRM 施策全体」をリテンション・マネジメントと定義し、事業規模が拡大することにより経営基盤が強化され、ハイ・コミットメントモデルに基づくリテンション・マネジメント施策への取り組みが充実する。リテンション・マネジメント施策が充実がすることにより、離職率が低減し、最終的な経営の効率化つながるという仮定をおき、法人経営者へのインタビューを実施した。HRM 施策の効果を計る指標として、離職率の低減を参考にし、介護福祉産業における人的資源管理施策上の特徴および課題を調査した。</p> <p>調査対象として、経営に対する取り組みが進んでおり、かつ医療・福祉などの複数の事業やサービスを複合的に展開している法人を選定した。また、法人を取り巻く労働市場が逼迫している地域と、比較的余裕のある地域を比較するために、双方から調査対象を選定し、インタビュー調査を行った。</p> <p>インタビュー調査から、規模の拡大に伴い、ハイ・コミットメント HRM 施策が充実し、多岐に渡る研修制度の拡充やキャリアパスの充実、経営参画機会の増加など、職員のコミットメントを高める人的施策の導入が進んでいることが分かった。また、人的資源管理施策が職員の行動に与える直接的な指標として離職率を見ると、コミットメントを高める人的資源管理施策の導入がリテンションマネジメントとして退職率にマイナスの影響を与える可能性が示唆された。</p>					