

Title	困りごとの共有促進による安全保障分野における研究開発の連携強化手法の提案
Sub Title	Proposal for a method of strengthening R&D collaboration in the security field by promoting the sharing of problem statement
Author	芳賀, 将洋(Haga, Masahiro) 白坂, 成功(Shirasaka, Seikō)
Publisher	慶應義塾大学大学院システムデザイン・マネジメント研究科
Publication year	2024
Jtitle	
JaLC DOI	
Abstract	
Notes	修士学位論文. 2024年度システムデザイン・マネジメント学 第608号
Genre	Thesis or Dissertation
URL	https://koara.lib.keio.ac.jp/xoonips/modules/xoonips/detail.php?koara_id=KO40002001-00002024-0051

慶應義塾大学学術情報リポジトリ(KOARA)に掲載されているコンテンツの著作権は、それぞれの著作者、学会または出版社/発行者に帰属し、その権利は著作権法によって保護されています。引用にあたっては、著作権法を遵守してご利用ください。

The copyrights of content available on the KeiO Associated Repository of Academic resources (KOARA) belong to the respective authors, academic societies, or publishers/issuers, and these rights are protected by the Japanese Copyright Act. When quoting the content, please follow the Japanese copyright act.

困りごとの共有促進による安全保障分野における研究開発の連携強化手法の 提案

芳賀 将洋

(学籍番号：82333445)

指導教員 白坂 成功

2025 年 3 月

慶應義塾大学大学院システムデザイン・マネジメント研究科
システムデザイン・マネジメント専攻

論 文 要 旨

学籍番号	82333445	氏 名	芳賀 将洋
論 文 題 目： 困りごとの共有促進による安全保障分野に おける研究開発の連携強化手法の提案			
(内容の要旨) 本研究は、防衛省・自衛隊を事例とし、高秘匿性環境下における知識共有と知識隠蔽が同時に存在するパラドックスに注目して、新たな連携強化手法を提案・検証することを目的とする。従来の知識共有促進策は、情報の全面開示を前提とするため、厳格な「Need to Know」原則や階級制の下では安全保障組織に適用することが難しく、結果として必要な情報交換が阻害される問題が指摘されている。そこで本研究では、機密情報に直接触れずに、現場で生じる課題や困りごと（Problem Statement）を抽出・共有することで、情報の部分的な開示を実現し、部門間の初期連携を促進する段階的情報共有手法を設計した。 本手法は、まず個人作業フェーズにおいて、各担当者が「困りごと探索シート」を用いて自身の担当事業の意義、背景、抱える問題、そして挑戦すべき目標を言語化するプロセスから構成される。これにより、参加者は自らの業務に対する内省を深め、事業への主体性やチャレンジ精神が高まるとともに、共有可能な非機密情報の範囲を明確にすることが可能となる。次に、共同作業フェーズでは、個人作業で整理された課題や目標を基に、異なる部門や階級の参加者がグループワーク（ワークショップ）を通して共通の上位目的や協働策を検討する。このプロセスでは、参加者間の心理的安全性や仲間意識が醸成され、部門横断的な協力関係の構築に寄与することが示された。 検証・妥当性確認では、アンケート調査および半構造化インタビューを通じて、個人作業フェーズにおける困りごとの具体化やヘルプ・シーキング意識の向上、さらに共同作業フェーズにおいては、仲間意識、応援意欲、心理的安全性などが向上するなど、提案手法の効果が定量的・定性的に確認された。一方で、ワークシートの用語の抽象性や、既存業務との重複感、階級制・秘匿規定の影響といった課題も浮き彫りとなり、さらなる運用改善の必要性が示唆された。			
キーワード（5語） 組織間連携、知識共有、知識隠蔽、困りごと共有、高秘匿性環境			

SUMMARY OF MASTER’S DISSERTATION

Student Identification Number	82333445	Name	HAGA Masahiro
Title Proposal for a method of strengthening R&D collaboration in the security field by promoting the sharing of problem statement			
Abstract This study examines the paradox of simultaneous knowledge sharing and knowledge hiding in high-security environments using Japan’s Ministry of Defense and Self-Defense Forces as a case study. Traditional approaches assume full disclosure; however, strict “Need to Know” rules and rigid hierarchies hinder essential information exchange. To address this, we propose a stepwise model that promotes partial disclosure by extracting and sharing non-sensitive “problem statements” derived from operational challenges. The model consists of two phases. In the individual phase, participants use a “Problem Statement Exploration Sheet” to articulate the significance, background, challenges, and objectives of their projects. This process enhances self-reflection, ownership, and clarifies the scope of shareable information. In the collaborative phase, participants from different departments and hierarchical levels engage in workshops to identify common high-level objectives and develop collaborative strategies, thereby fostering psychological safety and group cohesion. Evaluations via surveys and semi-structured interviews revealed that the individual phase improved problem articulation and help-seeking behavior, while the collaborative phase enhanced group unity, supportive attitudes, psychological safety, and clarity of shared objectives. Nonetheless, challenges remain regarding the abstract nature of certain terminologies, overlap with existing processes, and the persistent influence of hierarchical constraints, indicating a need for further operational improvements. Overall, our findings suggest that initiating collaboration by sharing safe-to-disclose problem statements is an effective strategy to mitigate the knowledge sharing–knowledge hiding paradox in high-security environments. This approach has potential applicability in other organizations with similar constraints.			
Key Word(5 words) Inter-Organizational Collaboration, Knowledge Sharing, Knowledge Hiding, Problem-Centered Collaboration, High-Security Environment			