

Title	オンライン参加者がリアル参加者と同様の満足感を得られる「ハイブリッド」形式のカンファレンスを、再現性と持続性のあるシステムとして運営する手法の提案
Sub Title	Proposal for organizing "hybrid" conferences : a reproducible and sustainable system to satisfy online participants as much as in-person participants
Author	我謝, 美那子(Gaja, Minako) 谷口, 智彦(Taniguchi, Tomohiko)
Publisher	慶應義塾大学大学院システムデザイン・マネジメント研究科
Publication year	2020
Jtitle	
JaLC DOI	
Abstract	
Notes	修士学位論文. 2020年度システムデザイン・マネジメント学 第441号
Genre	Thesis or Dissertation
URL	<a href="https://koara.lib.keio.ac.jp/xoonips/modules/xoonips/detail.php?koara_id=KO40002001-00002020-0012">https://koara.lib.keio.ac.jp/xoonips/modules/xoonips/detail.php?koara_id=KO40002001-00002020-0012</a>

慶應義塾大学学術情報リポジトリ(KOARA)に掲載されているコンテンツの著作権は、それぞれの著作者、学会または出版社/発行者に帰属し、その権利は著作権法によって保護されています。引用にあたっては、著作権法を遵守してご利用ください。

The copyrights of content available on the KeiO Associated Repository of Academic resources (KOARA) belong to the respective authors, academic societies, or publishers/issuers, and these rights are protected by the Japanese Copyright Act. When quoting the content, please follow the Japanese copyright act.

オンライン参加者がリアル参加者と同様の  
満足感を得られる「ハイブリッド」形式の  
カンファレンスを、再現性と持続性のある  
システムとして運営する手法の提案

我謝 美那子  
(学籍番号：81633118)

指導教員 谷口 智彦

2021 年 3 月

慶應義塾大学大学院システムデザイン・マネジメント研究科  
システムデザイン・マネジメント専攻

# 論 文 要 旨

学籍番号	81633118	氏 名	我謝 美那子
論文題目： オンライン参加者がリアル参加者と同様の満足感を得られる「ハイブリッド」形式の カンファレンスを、再現性と持続性のあるシステムとして運営する手法の提案			
(内容の要旨) 「リアルで参加したい」「オンラインで参加したい」という両方のニーズに応え、両方の参加者に満足してもらうためには何が必要か。本研究では、オンライン参加者にフォーカスし、オンライン参加者がリアル参加者と同様の満足感を得られる「ハイブリッド」形式のカンファレンスを、再現性と持続性のあるシステムとして運営する手法を提案する。  カンファレンスを含むイベントマネジメントの特徴は、その「複雑性と不確実性」にある。本研究ではイベントが持つ複雑性と不確実性を増幅させることなく「再現性と持続性」のあるシステムとしてハイブリッド形式のカンファレンスを運営するために、システムズエンジニアリングの手法を用いて設計した。システムズエンジニアリングの設計プロセスに従い「カンファレンス当日」に必要な要求を定義し①オンラインパンフレット②オンライン配信③リアル&オンライン共通体験の3つのサブシステムから構成されるハイブリッド形式のカンファレンスを設計、6回開催して検証した。そして本研究の設計・運営手法に関し、有識者へのインタビュー及び当日運営スタッフからのフィードバックにより妥当性を確認した。  検証と妥当性確認によって得られる本研究の結論は以下である。 1) 主催者・参加者双方がインプットを主目的とするカンファレンスにおいては、オンライン参加者はリアル参加者と同様の満足感を得られるが、ネットワーキングを主目的とする場合の満足感は、リアル参加者よりも低い。 2) システムズエンジニアリングの手法で、機能に沿ってカンファレンスを設計することで、再現性と持続性のある運営が実現し得る。  以上のことから、主催者・参加者双方がインプットを主目的とするカンファレンスにおいては、双方にとって「ハイブリッド形式」での開催がベストな開催形式となり得るという新たな仮説が導き出される。一方で、ネットワーキングを主目的とする場合には、システムの範囲を「カンファレンス開催前」まで広げ、ビジョンへの共鳴や参加者同士のコミュニティにより参加意欲や貢献意欲を高めるエンゲージメント機能や、主催者の開催目的と参加者の参加目的のギャップを生まない期待値調整機能が求められることが本研究の要求分析や検証結果、及び妥当性確認時の有識者インタビューから示唆された。  本研究に着手した2020年春、世界をCOVID-19が襲った。多くのカンファレンスが完全オンライン化する中、リアルとオンラインの「ハイブリッド」形式で実施することに挑戦したのが本研究である。感染症に対するリスクの捉え方は、置かれている環境や価値観によって人それぞれに異なる。「自粛警察」という言葉も生まれるほど感染症に対する姿勢の違いが生み出す社会的分断が顕著になった現代において、不満な人を一人も作らないカンファレンスを運営するためには、参加者自らが、自らの意志で参加方法を選択できることが求められ、今後もリアルとオンラインのハイブリッド形式でのカンファレンスが増えていくことが予想される。すなわち、本稿執筆段階で一層の喫緊性が生まれ、時代の要請に応じる意義が生じたと考える。			
キーワード (5語) ハイブリッド形式、カンファレンス、オンライン参加者、イベントマネジメント、システムズエンジニアリング			

## SUMMARY OF MASTER’S DISSERTATION

Student Identification Number	81633118	Name	Minako Gaja
<p><b>Title</b></p> <p><b>Proposal for Organizing "Hybrid" Conferences: A Reproducible and Sustainable System to satisfy Online Participants as much as In-person Participants</b></p>			
<p><b>Abstract</b></p> <p>How do you satisfy both in-person and online participants at hybrid conferences? In this research, I focus on online participants and propose a reproducible, sustainable system in which online participants find as much satisfaction as in-person participants.</p> <p>The main characteristics of event management are complexity and uncertainty. In this study, I used the systems engineering method to reduce the complexity and uncertainty of an event and organize it as a reproducible, sustainable system. In accordance with the systems engineering process, I defined the system requirements to design and implement a hybrid conference consisting of three subsystems: (1) online pamphlet, (2) online content delivery, and (3) mirrored experience between in-person and online participants. I carried out 6 hybrid conferences for verification of the system and interviewed experts to validate the design method.</p> <p>The conclusions of this study are as follows. 1) Online participants can be as satisfied as in-person participants when the aim of the organizer and participants is information input (knowledge sharing). However, online participants have a lower satisfaction level when the aim is networking. 2) Conferences designed using the systems engineering method allow for organization as a reproducible, sustainable system.</p> <p>From the above, it is hypothesized that when both the organizer and the participants aim for input at a conference, a hybrid format is appropriate. On the other hand, when the aim is networking, effectively engaging participants is an issue that should be continuously considered for hybrid formats. Engagement is influenced by the participants' sympathy with the vision of the conference and the community of the participants, according to a requirements analysis, verification of this study, and interviews with experts.</p> <p>In the spring of 2020, when I began this study, COVID-19 hit the world. This challenged the implementation of hybrid formats, as many conferences went fully online. The perception of risk for COVID-19 varies depending on individual circumstances, values, and so on. Social divisions caused by different attitudes toward COVID-19 have become so prominent that we've become used to individuals (a kind of self-appointed "social distance patrol") cracking down on people who don't follow restrictions. To ensure satisfaction, organizers must give each participant the option to choose if they will attend an event in person or online. The number of hybrid conferences will almost certainly increase in the future. In other words, exploring the best way to hold hybrid conferences for participant satisfaction has become an urgent matter to meet the demands of the times.</p>			
<p><b>Key Word (5 words)</b></p> <p>Hybrid, Conference, Online Participants, Event Management, Systems engineering</p>			