慶應義塾大学学術情報リポジトリ Keio Associated Repository of Academic resouces

Title	バリューグラフによる組織活性レベルの向上手法の提案
Sub Title	Proposal of an approach to improve organizational activation level using value graph
Author	森, 有一(Mori, Yūichi)
	五百木, 誠(loki, Makoto)
Publisher	慶應義塾大学大学院システムデザイン・マネジメント研究科
Publication year	2018
Jtitle	
JaLC DOI	
Abstract	
Notes	修士学位論文. 2018年度システムデザイン・マネジメント学 第344号
Genre	Thesis or Dissertation
URL	https://koara.lib.keio.ac.jp/xoonips/modules/xoonips/detail.php?koara_id=KO40002001-00002018-
	0061

慶應義塾大学学術情報リポジトリ(KOARA)に掲載されているコンテンツの著作権は、それぞれの著作者、学会または出版社/発行者に帰属し、その権利は著作権法によって 保護されています。引用にあたっては、著作権法を遵守してご利用ください。

The copyrights of content available on the KeiO Associated Repository of Academic resources (KOARA) belong to the respective authors, academic societies, or publishers/issuers, and these rights are protected by the Japanese Copyright Act. When quoting the content, please follow the Japanese copyright act.

2018年度

バリューグラフによる組織活性レベル の向上手法の提案

森有一 (学籍番号: 81733681)

指導教員 五百木 誠

2019年3月

慶應義塾大学大学院システムデザイン・マネジメント研究科 システムデザイン・マネジメント専攻 論

要

学籍番号 81733	3681	氏 名	森	有一		
論 文 題 目: バリューグラフによる組織活性レベル の向上手法の提案						

文

(内容の要旨)

事業環境の変化が激しくなっている中,個人は知識やスキルを自ら積極的に更新するこ とが求められてくるようになっている.しかし企業活動の中において,メンバーが積極的 になれずに仕事をやり過ごす場面に遭遇することがある.その背景には,メンバーが目的 を表せないこと,他人から自分自身の考えとは相いれない目的の達成を強いられているこ と,自身の目的の意味が正しく伝えられていないことが発生している.そこには共通し て,個人の持つ目的・価値が見えないという問題が有ると考えられる.

本研究の目的は、メンバーが目的・価値を共有している状態を認識し、能動的になることで組織活性化レベルの向上が促されることとする.

目的・価値を可視化する方法として,バリューグラフを利用する.なぜならばバリューグ ラフは構造を持ち,構造化は目的・価値の可視化を促進するからである.そしてバリュー グラフの構造によってもたらされる,メンバーによる全体像の把握と本質的な問題点の把 握は,メンバー間の目的や知識の活用を生むと考えるからである.

組織を活性化する為には、組織活性化の定義から導いた①メンバーが持つ目的・価値を 構造的に可視化する②メンバーの持つ目的・価値の共通点を探す③組織の状態を認識する ④改善に必要な行動を取ることが必要と考える.それぞれを実現する手法として、縦軸に 時間軸、横軸に空間軸の階層が埋め込まれたバリューグラフを提案する.そしてそのバリ ューグラフを個人で作成し、その後、他メンバーとバリューグラフを連結することで組織 の活性化を図る.

検証結果から、「他人の目的・価値の違いを認識する」「他人と目的・価値を共有でき る」「能動的に相手の為に行動することを促進させる」について有効であるとの結論を得 た.妥当性確認は民間企業の営業組織内で行い、組織活性化度を測る「無関心度指数」と 「一体化度指数」の算出方法を参考に組織状態を評価し、一定のメンバーに有意であると の結論を得た.更にはメンバーが大切にしている人的つながりを認識することが出来たと いうコメントや、自分達に足りない物は何かという自発的な問いも発生した.可視化され た組織状態に関する議論がメンバー内で生まれたことは、バリューグラフの新たな利用方 法によって、組織活性化が行われることを示した.

キーワード(5語) バリューグラフ,構造化,組織活性化,可視化,階層

SUMMARY OF MASTER'S DISSERTATION

Student Identification Number	81733681	Name	Yuichi Mori					
Title	1		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·					
Proposal of an Approach to Improve Organizational Activation Level Using Value								
Graph								
Abstract	Abstract							
While changes in the business environment are intensifying, individuals are required								
to update knowledge and skills by themselves. However, in corporate activities,								
members may encounter scenes where they work without becoming proactive. There								
are problems that members cannot express their purpose. In common, there is a								
problem that the purpose and value of an individual cannot be seen. The purpose of this research is to encourage the organizational activation by								
visualizing the purpose and value of the members and recognizing the points to be								
shared by the organization. In this research, we use the value graph as a method to								
visualize purpose and value. Value graph has a structure, and structuring promotes the								
visualization of purpose and value. Structure leads grasping the overall picture by								

members and grasping essential problems. Structure of the value graph will make use of the purpose and knowledge among the members. In order to organizational activation, We derived it from the definition of tissue activation ①Structurally to visualize the purpose and value of members ②To find

activation ①Structurally to visualize the purpose and value of members ②To find common points between members' purpose and value ③To recognize the state of the organization ④To take necessary actions for improvement. We propose a value graph in the hierarchy of the space axis is embedded in the time axis on the vertical axis and the space axis on the horizontal axis. Then, we create the value graph by an individual, and then link the value graph with other members to revitalize the organizational activation.

From the verification results, we conclude that it is effective for "to share the purpose and value with other people" and "to promote acting actively for the other party". Validation is done within the business organization. It is significant to certain members.

Key Word(5 words)

Value graph, structured, organizational activation, hierarchy