

Title	コミュニティの活性度を可視化し向上させるための手法の提案
Sub Title	Proposal of a method for visualizing and improving a degree of community activation
Author	真鍋, 薫子(Manabe, Kaoruko) 五百木, 誠(Ioki, Makoto)
Publisher	慶應義塾大学大学院システムデザイン・マネジメント研究科
Publication year	2018
Jtitle	
JaLC DOI	
Abstract	
Notes	修士学位論文. 2018年度システムデザイン・マネジメント学 第343号
Genre	Thesis or Dissertation
URL	https://koara.lib.keio.ac.jp/xoonips/modules/xoonips/detail.php?koara_id=KO40002001-00002018-0057

慶應義塾大学学術情報リポジトリ(KOARA)に掲載されているコンテンツの著作権は、それぞれの著作者、学会または出版社/発行者に帰属し、その権利は著作権法によって保護されています。引用にあたっては、著作権法を遵守してご利用ください。

The copyrights of content available on the KeiO Associated Repository of Academic resources (KOARA) belong to the respective authors, academic societies, or publishers/issuers, and these rights are protected by the Japanese Copyright Act. When quoting the content, please follow the Japanese copyright act.

コミュニティの活性度を可視化し
向上させるための手法の提案

真鍋 薫子

(学籍番号 : 81733625)

指導教員 准教授 五百木 誠

2019 年 3 月

慶應義塾大学大学院システムデザイン・マネジメント研究科
システムデザイン・マネジメント専攻

論 文 要 旨

学籍番号	81733625	氏 名	真鍋薫子
論文題目： コミュニティの活性度を可視化し向上させる手法の提案			
(内容の要旨) 日本企業の今後の生き残りに向けて、イノベーションの必要性が強く言われている。特に企業単独でのイノベーションではなく、他の企業や組織と連携するオープンイノベーションが重要だとされている。オープンイノベーションを進めることにどの企業も努力しているが、欧米に比べて日本の実施率は低く、このままでは新しいものが生み出せずに日本企業は国内外のマーケットを失ってしまう恐れがある。オープンイノベーション白書によると、オープンイノベーションに重要な要素のひとつとして社内外におけるコミュニティの形成が挙げられている。しかし、どのようなコミュニティが良いのかは語られていない。 そこで本研究では「オープンイノベーションに資するコミュニティ＝活性度の高いコミュニティ」と定め、コミュニティの活性度を向上させることを研究の目的とした。活性度の高いコミュニティをつくるためには、現在のコミュニティの状態を評価したうえで活性度向上に取り組むことが必要であると考え、これを実現するための手法を提案する。 まず現在のコミュニティの状態を評価するために、コミュニティの状態を評価するツールを開発した。このツールは、コミュニティの状態を参加レベルと貢献量という二つの軸で可視化するものである。参加レベルはメンバーとコミュニティの関わりの深さを示す6つのレベルとし、貢献量とはコミュニティ運営の役割である15の機能数とした。コミュニティメンバーの一人ひとりをこの2つの指標で評価し、マッピングすることによって現在のコミュニティの状態が可視化することができる。続いてこの評価ツールを用いてより効果的な意思決定と行動につなげるため、コミュニティ全体で今後の改善策を考えるワークショップを設計した。ワークショップは、①評価指標を定めるためのチーム作業、②コミュニティの評価を個人で行う個人作業、③チーム全体で評価結果の統合を行うチーム作業、④対応策を検討するダイアログパートに分かれている。 開発した手法は3つの方法で検証と妥当性確認を行った。ひとつはワークショップを実際に5つのコミュニティに適用し、理解性・利用性・有効性をアンケートで調査した。これにより評価ツールを用いたワークショップによってコミュニティの状態を可視化できること、また今後の改善策を考えることができることを検証し、有効であることを確認した。続いて、ワークショップ内で定めた対応策をコミュニティ内で適用することにより、コミュニティの活性度向上に効果があるかどうかを、3箇所のコミュニティのコミュニティマネージャーに確認した。これによりワークショップで導出された対応策について効果があり、活性度が向上することが確認できた。最後に専門家へのインタビューを行った。これにより、手法の妥当性が確認され、また改善点も明らかとなった。具体的な改善点としては、より利用者にとって心理的負担の少ない言葉の使い方やワークショップの進行方法について挙げられる。 以上の結果から、提案手法がコミュニティの状態を可視化し今後の対応策を導出できること、さらにコミュニティの活性度向上に有効であることを確認した。			
キーワード (5語) コミュニティ、活性度、参加レベル、貢献量、イノベーション			

SUMMARY OF MASTER'S DISSERTATION

Student Identification Number	81733625	Name	Kaoruko Manabe
<p>Title</p> <p style="text-align: center;">Proposal of a Method for Visualizing and Improving a Degree of Community Activation</p>			
<p>Abstract</p> <p>The need for innovation is strongly told for Japanese companies to survive in the future. Especially open innovation in cooperation with other companies and organizations is considered important rather than innovation by companies alone. Every company is making efforts to promote open innovation, but Japanese implementation rate is lower than in Europe and the United States. Japanese companies may lose domestic and overseas markets as they cannot produce new things at this rate. According to the Open Innovation White Paper, the formation of communities inside and outside the company is mentioned as one of the important factors in open innovation. However, it does not tell what kind of community is good.</p> <p>Therefore, in this study, we defined "community that contributes to open innovation = highly active community" and made a study theme on how to create a highly active community. In order to create a highly active community, we think that it is necessary to evaluate the state of the current community and work on improvement of activity, and propose a method to realize this.</p> <p>First, in order to evaluate the state of the current community, we developed a tool to evaluate the state of the community. This tool visualizes the state of the community with two axes of participation level and contribution amount. The participation level was set to six levels that show the depth of the relationship between the members and the community, and the contribution amount was the number of 15 functions, which is the role of community management. By evaluating and mapping each community member with these two indicators, the state of the current community can be visualized. Next, in order to lead to more effective decision-making and action using this evaluation tool, we designed a workshop to consider future improvement measures throughout the community. The workshop is divided into (1) team work to determine the evaluation index, (2) individual work to evaluate the community individually, (3) team work to integrate the evaluation results throughout the team, and (4) dialogue part to consider countermeasures.</p> <p>The developed method was verified and validated by three methods. One was actually applying the workshop to five communities and investigating understandability, usability and effectiveness by questionnaire. We verified that the state of the community can be visualized by the workshop using the evaluation tool and that we can think about future improvement measures and confirmed that it is effective. Subsequently, by applying countermeasures established within the workshop within the community, we confirmed to the community manager of the three communities whether or not there is an effect on improving the activity level of the community. As a result, it was effective for countermeasures derived at the workshop, and it was confirmed that the degree of activity is improved. Finally, we interviewed experts. As a result, the validity of the method was confirmed, and improvement points were also clarified. Specific improvements include how to use words and how to proceed with workshops.</p> <p>From the above results, we confirmed that the proposed method can visualize the state of the community, derive future countermeasures, and improve the activity of the community.</p>			
<p>Key Word(5 words)</p> <p style="text-align: center;">Community, Activity degree, Participation level, Contribution amount, Innovation</p>			