

Title	越境的学習において知識の仲介を促進する手法とツールの提案
Sub Title	Proposal of method and tool to promote knowledge brokering in cross-boundary learning
Author	磯村, 幸太(Isomura, Kota) 五百木, 誠(Ioki, Makoto)
Publisher	慶應義塾大学大学院システムデザイン・マネジメント研究科
Publication year	2018
Jtitle	
JaLC DOI	
Abstract	
Notes	修士学位論文. 2018年度システムデザイン・マネジメント学 第312号
Genre	Thesis or Dissertation
URL	https://koara.lib.keio.ac.jp/xoonips/modules/xoonips/detail.php?koara_id=KO40002001-00002018-0014

慶應義塾大学学術情報リポジトリ(KOARA)に掲載されているコンテンツの著作権は、それぞれの著作者、学会または出版社/発行者に帰属し、その権利は著作権法によって保護されています。引用にあたっては、著作権法を遵守してご利用ください。

The copyrights of content available on the KeiO Associated Repository of Academic resources (KOARA) belong to the respective authors, academic societies, or publishers/issuers, and these rights are protected by the Japanese Copyright Act. When quoting the content, please follow the Japanese copyright act.

修士論文

2018年度

越境的学習において
知識の仲介を促進する
手法とツールの提案

磯村 幸太

(学籍番号：81733080)

指導教員 五百木 誠

2019年3月

慶應義塾大学大学院システムデザイン・マネジメント研究科
システムデザイン・マネジメント専攻

論文要旨

学籍番号	81733080	氏名	磯村 幸太
論文題目： 越境的学習において知識の仲介を促進する手法とツールの提案			
(内容の要旨)			
<p>本研究は、組織学習と自律的なキャリア開発を促進することを目的とした、越境的学習における知識の仲介の研究である。</p> <p>現在、組織のイノベーションと個人のキャリア開発の観点から、越境的学習の必要性が高まっている。越境的学習とは例えば、働く個人がその職場から外に出て（越境して）、社会人大学院など異なる環境に学びに行くことである。越境した学習者がその学びを職場に持ち帰ることを、知識の仲介という。知識の仲介によって、学習者は学んだことを活用して自律的にキャリアを開発することができる、あるいは、職場では学習者を通して組織外からさまざまな知識を得ることができる。</p> <p>しかし越境的学習には、時間とともに学習者の学びと動機が低減すること（体験の風化）と、学習者が学びを仕事に適用しようとするときに職場から反発を受けること（迫害）の2点の問題がある。これらの問題によって知識の仲介が妨げられることは、組織学習と自律的なキャリア開発にとって大きな機会損失である。先行研究では、越境的学習の効果と特徴が示されているが、これらの問題を解決する具体的で実用的な方法は明らかにされていない。</p> <p>そこで筆者は「越境的学習において、体験の風化と迫害の2点の問題を解決し、知識の仲介を促進する実用的な方法を提案すること」と「知識の仲介の促進によって、組織学習と個人のキャリア自律が促されることを確認すること」を研究目標とした。</p> <p>この目標のために本研究が提案するのは「越境的学習を実践する個人が、定期的に越境経験を振り返り、自らの思考を整理するための手法とツール」である。手法とツールは、自律的学習、異質性の理解、主体的業務適用という3つの要求を設定した上で、経験学習サイクル・モデル、ナレッジブローカー・モデル、ジョブクラフティング・モデルを組み合わせ、越境的学習の文脈において再構築したものである。</p> <p>社会人大学院生49名を対象とした3ヶ月の実験によって評価した結果、手法とツールは体験の風化と迫害の2点の問題を解決し、知識の仲介を促進するために実用的かつ有効であることが確認された。また、知識の仲介による組織学習と自律的なキャリア開発に対する貢献を示唆する結果が得られた。さらに、知識の仲介に関する要因として主体的業務適用が重要であることや、仲介する知識が学習者の問題意識に応じて選択されること、知識の仲介を通して職場関係者へ越境的学習の意義が波及していくことなどの知見を得ることができた。</p>			
キーワード（5語） 越境的学習、知識の仲介、経験学習、ジョブクラフティング、キャリア自律			

SUMMARY OF MASTER’S DISSERTATION

Student Identification Number	81733080	Name	Kota Isomura
<p>Title</p> <p style="text-align: center;">Proposal of Method and Tool to Promote Knowledge Brokering in Cross-Boundary Learning</p>			
<p>Abstract</p> <p>This research is a study of knowledge brokering in cross-boundary learning aimed at promoting organization learning and autonomous career development.</p> <p>Currently, from the viewpoint of innovation and career development, the necessity of cross-boundary learning is increasing. Cross-boundary learning means, for example, that a working individual goes out of his / her work place and goes to different environments such as graduate school. It is called knowledge brokering that learners bring their learning back to workplace. Through knowledge brokering, learners can autonomously develop their career by utilizing their learnings. In addition, organizations can obtain various knowledge outside the organization through cross-boundary learners.</p> <p>But cross-boundary learning has problems such as weathering of cross-boundary experiences with time and persecution from the colleagues when learners try to apply learnings to workplace. It is very big opportunity loss for organization learning and autonomous career development that these problems hinder knowledge brokering. In the previous studies, the effects and characteristics of cross-boundary learning are shown, but concrete and practical methods to solve these problems have not been clarified.</p> <p>Therefore, the author set the research objectives as "to propose practical methods to promote knowledge brokering by solving problems such as weathering of experiences and persecution, " and "to confirm that knowledge brokering promotes organizational learning and personal career autonomy".</p> <p>To achieve these objects, this research proposes "the method and tool for individuals practicing cross-boundary learning to constantly review their experiences of cross-boundary and organize their thoughts". The author combined experiential learning cycle model, knowledge broker model, and job crafting model, and reconstructed them in the context of cross-boundary learning with three requirements such as "autonomously learn and practice", "understand the different values between communities", and "practice learning by his/her initiative".</p> <p>As a result of evaluation by 3 months experiment with 49 working graduate students, it was confirmed that the method and tool can solve the problems of weathering of experiences and persecution, and are practical and effective for promoting knowledge brokering in cross-boundary learning. Also, it was suggested that knowledge brokering contributes to organization learning and autonomous career development. Furthermore, there were such findings that "practice learning by his/her initiative" is important factor to knowledge brokering, that knowledge to be brokered is selected according to learner's problem awareness, and that knowledge spread the importance of cross-boundary learning in workplace.</p>			
<p>Key Word (5 words)</p> <p>Cross-boundary learning, Knowledge brokering, Experiential learning, Job crafting, Career autonomy</p>			