慶應義塾大学学術情報リポジトリ
Keio Associated Repository of Academic resouces

Title	NPOでの単発ボランティア活動の企画立案を支援するプロセスの設計と評価
Sub Title	Design and evaluation of process to support for planning episodic volunteer activities in non-profit organization
Author	小林, 忠広(Kobayashi, Tadahiro) 神武, 直彦(Kōtake, Naohiko)
Publisher	慶應義塾大学大学院システムデザイン・マネジメント研究科
Publication year	2018
Jtitle	
JaLC DOI	
Abstract	
Notes	修士学位論文. 2018年度システムデザイン・マネジメント学 第307号
Genre	Thesis or Dissertation
URL	https://koara.lib.keio.ac.jp/xoonips/modules/xoonips/detail.php?koara_id=KO40002001-00002018-0006

慶應義塾大学学術情報リポジトリ(KOARA)に掲載されているコンテンツの著作権は、それぞれの著作者、学会または出版社/発行者に帰属し、その権利は著作権法によって保護されています。引用にあたっては、著作権法を遵守してご利用ください。

The copyrights of content available on the KeiO Associated Repository of Academic resources (KOARA) belong to the respective authors, academic societies, or publishers/issuers, and these rights are protected by the Japanese Copyright Act. When quoting the content, please follow the Japanese copyright act.

修士論文　　2018 年度

NPOでの単発ボランティア活動の企画立案を支援するプロセスの設計と評価

小林 忠広

（学籍番号:81633161）

指導教員　教授　神武 直彦

2019 年 3 月

慶應義塾大学大学院システムデザイン・マネジメント研究科

システムデザイン・マネジメント専攻

論　　文　　要　　旨

学籍番号	81633161	氏 名	小林忠広

論 文 題 目:

NPO での単発ボランティア活動の企画立案を支援するプロセスの設計と評価

社会貢献活動を主な活動としている NPO 団体では、外部人員であるボランティア参加者は団体の活動に必要不可欠であるものの、NPO 団体の中でボランティアを企画立案し、その参加者を募り、活動を実施する人材が不足している。一方でボランティア参加者も、ボランティア活動に参加する意志はあるが参加するための十分な時間を確保できているとは言いがたい。またボランティア活動の内容に関する情報が不十分であることが活動参加者数の増えない要因の一つとなっている。近年、ボランティアの潮流として単発のボランティア活動が発生してきている。単発ボランティアとは単一組織において継続的に活動を行うことは少なく、組織において単発的な参加や非連続的な活動になる。そのため、従来のボランティアの活動期間の長さ・ボランティア参加者の特徴にも違いを生んでおり、従来の長期間にわたり運営と関わるボランティアマネジメントとは異なるマネジメントの方法が単発ボランティアには必要であることが明らかになっている。また、従来のボランティアマネジメントはボランティア参加者のニーズを汲み取ることはできるが、単発ボランティアに対しては、ボランティア参加者に接する時間の短さという特性上、マネジメントの有効性が発揮できないという課題がある。

そこで、本研究では資金不足・人材不足に悩む NPO でのボランティア活動を企画する取組みを支援する仕組みとして、ボランティア参加者の作業時間という制約を考慮した活動が企画できるプロセスの設計と評価を行った。

提案プロセスの特徴としては、必要なボランティア活動を活動内容の中から具体化し、ボランティア活動参加者の目線で必要な情報を企画の中に含めることでボランティア活動を企画立案することが出来る点である。プロセスの設計には、NPO 団体のメンバーとボランティア参加者の両者のニーズからユースケースを記述し要求分析を行い、機能設計からプロセスを設計した。また、実際にプロセスを実行するに当たって必要な物理設計としてワークシートを作成した。プロセスの評価にあたっては NPO 団体でボランティア活動を企画・実施する立場のメンバーにはワークシートを用いたプロセス試行実験によるワークシート記入結果、プロセス試行についてのアンケート、インタビューとヒアリングによる機能の検証と妥当性確認を行った。また、ボランティア候補者に対しては、実験時に企画されたボランティア活動の内容を、募集文にて書き換えて、内容についてのアンケートから、検証と妥当性確認を行った。その結果、本研究で提案するプロセスの構成要素の項目を実装したワークシートを用いて、6 つの NPO 団体担当者に対してのボランティア活動の企画立案の支援で各機能が正しく振るまわれることを検証した。また提案したプロセスの妥当性を確認した。

キーワード(5 語)

NPO，支援プロセス，単発ボランティア，企画立案，ボランティア活動

SUMMARY OF MASTER'S DISSERTATION

Student Identification Number	81633161	Name	Tadahiro Kobayashi

Title

Design and Evaluation of Process to Support for Planning Episodic Volunteer Activities in Non-Profit Organization

Although the participation of volunteers is critical for non-profit organizations to organize events, many non-profit organizations are struggling to recruit volunteers to conduct events and invite participants recently. On the other hand, it is proved that although participants are willing to participant in volunteer activities, they found it difficult to participate in activities due to lack of time. Unclear information for volunteering is also one of the reasons why people don't involve in volunteering. A recent trend has been a shift away from regular, long-term volunteering to more episodic volunteering. Episodic volunteers are those who participant in volunteering occasionally and prefer short term volunteering assignments in different organizations rather than continue volunteering in one specific organization. Since the differences between episodic volunteering and traditional volunteering are not only active period but also the characteristics of volunteers, the management strategies for episodic volunteers should be designed. Even though volunteer management nowadays can meet the needs of traditional volunteers, it cannot deal with episodic volunteers due to limitation of volunteer period.

The purpose of this study is to design and evaluate a process considering the limitation of volunteering time in order to support volunteer activity planning for non-profit organization which suffering from a shortage of workers and funds.

The process proposal includes the information of volunteer activities and the informations for volunteers to involve in voluntary work. The author also designed a process from analyzing the requirement of volunteer activities use case and conducting functional analysis to making the preliminary experiment. Evaluation of the process is also designed in this study, which includes verifying and validating the results of worksheets created by those who plan and conduct the volunteer activities in non-profit organization, and the appropriateness of the questionnaires and interview results. In addition, the content of volunteer activities plan has been rewritten into recruitment information and the questionnaire about the recruitment information has been verified and validated. Finally, according to the result of worksheet for experiment with 6 non-profit managers, the process designed to support non-profit volunteer activities in this study has been proved to be correct. Furthermore, appropriateness of the proposal has been proved.

Key Word(5 words)

Non-profit organization, Process to Support, Episodic volunteer, Planning, Volunteer activity