

Title	システムエンジニアリングを用いたイベント設計プロセス提案
Sub Title	Proposal for event design process using systems engineering
Author	中田, 実紀子(Nakada, Mikiko) 五百木, 誠(Ioki, Makoto)
Publisher	慶應義塾大学大学院システムデザイン・マネジメント研究科
Publication year	2016
Jtitle	
JaLC DOI	
Abstract	
Notes	修士学位論文. 2016年度システムデザイン・マネジメント学 第244号
Genre	Thesis or Dissertation
URL	https://koara.lib.keio.ac.jp/xoonips/modules/xoonips/detail.php?koara_id=KO40002001-00002016-0053

慶應義塾大学学術情報リポジトリ(KOARA)に掲載されているコンテンツの著作権は、それぞれの著作者、学会または出版社/発行者に帰属し、その権利は著作権法によって保護されています。引用にあたっては、著作権法を遵守してご利用ください。

The copyrights of content available on the KeiO Associated Repository of Academic resources (KOARA) belong to the respective authors, academic societies, or publishers/issuers, and these rights are protected by the Japanese Copyright Act. When quoting the content, please follow the Japanese copyright act.

修士論文

2016 年度

システムエンジニアリングを用いた
イベント設計プロセス提案

中田 実紀子
(学籍番号 : 81533438)

指導教員 五百木 誠

2017 年 3 月

慶應義塾大学大学院システムデザイン・マネジメント研究科
システムデザイン・マネジメント専攻

論 文 要 旨

学籍番号	81533438	氏 名	中田 実紀子
論文題目： システムエンジニアリングを用いたイベント設計プロセス提案			
<p>(内容の要旨)</p> <p>E-commerce(EC)の影響により、小売業界の消費に変化が起きている。ECの特徴として、店舗に行かなくてもインターネットがあれば商品を購入できるため、店舗をもつ小売業界に影響を与えている。この状況下で、店舗を持つ百貨店などでは、店舗でイベント等を開催し集客を狙っている。従来から百貨店では、イベント等を開催しているが、商品の販促を目的としたものが多い。また、こうしたイベント設計における設計手法は、担当者のノウハウに大きく依存していることが一般的である。顧客のニーズの多様化により、単一の商品の販促目的だけでなく、CSR活動や、複数企業とのコラボレーションのイベント等、イベントの形態も多様化してきている。イベントが多様化すると、今までよりもイベントは複雑になり、利害関係者が増え、今までのようにイベント設計担当者のノウハウだけに頼っては、利害関係者間で情報の伝達がされていない等により、イベント実行フェーズで問題が発生し、その修復に工数と修正コストがかかるという事象が発生する。</p> <p>本研究では、実際に行われたイベントで発生した事象を元に、課題を特定し、その課題を解決するためにシステムエンジニアリングを用いたイベント設計プロセスツールを構築し、これ実際に適用して、その効果を検証することを目的とする。</p> <p>イベント設計プロセスツールは、イベント設計担当者(ユーザー)が考慮すべき項目とそのプロセスが記述されたフォーマットから構成されている。その項目は、イベントの目的からライフサイクル、利害関係者特定、要求分析、制約条件明確化、イベントに必要な機能と物理の設定などであり、ユーザーがこれらの項目を明らかにすることで、成果物としてイベント設計書を作成する事ができる。</p> <p>イベント設計プロセスツールの効果検証として、過去にイベントを設計したことがある担当者に、実際に本ツールを使ってもらい、理解性、利用性、有効性について評価してもらった。また、イベント設計担当者が本ツールを使用して実際に設計し、その妥当性確認を実施した。</p> <p>さらにユーザーアンケートとインタビューにより、百貨店がイベントを実施する際に、本研究で構築したイベント設計プロセスツールを用いて、目的に即したイベント設計を実施可能であるということを確認し、その有用性を示した。</p>			
キーワード (5 語) システムデザイン、イベント設計、要求分析、利害関係者、プロジェクトマネジメント			

SUMMARY OF MASTER’S DISSERTATION

Student Identification Number	81533438	Name	Mikiko Nakada
<p>Title</p> <p style="text-align: center;">Proposal for Event Design Process using Systems Engineering</p>			
<p>Abstract</p> <p>The Japanese retail store marketing is dramatically changing from the influence utilization of e-commerce. E-commerce makes the costumers able to buy products as long as they have access to Internet. The share of the e-commerce increases in the retail store market. It is convenient for the consumers, on the other hand, it is a threat for retail store with actual stores. The retail stores try to distinguish from online shopping and make consumers to realize the benefit of coming to the real stores. The significant difference between having real store and online store is that the store can provide “experience” to the customers. Thus, the retail stores have been shifted from selling-products-store to providing-experience-store.</p> <p>As one of retail stores, department stores have been shifted as providing-experience-store. Japanese department stores have been placed many events for purpose of promoting products. However, because of diversity of customer needs, they need to plan the event more diversity. In doing so, Japanese department store can expect to create footfall to the stores. The stores’ purpose of attempting this is to provide opportunities to visit real stores for the customers, to enhance the opportunity to purchase at site, on the way back home.</p> <p>Usually, the event is designed based on the store staff’s knowhow. Because of customer’s needs are diverse now, the events are more complicated and require many stakeholders. Eventually, the process of event design becomes more complexes.</p> <p>For this purpose of research is to design the event systematically with approach of system design process. In doing so, even if the events gets more complex, still we can design the events to fulfill the purpose and satisfy customers and stakeholders needs. This research proposed event process sheet for planning an event. Participants who planed event before verify the sheet whether it is effective for planning the event. It proofs that the event design process and the sheet are effectiveness.</p>			
<p>Key Word (5 words)</p> <p>Systems Engineering, Design event, Requirements Analysis, Stakeholders, Event Management</p>			