

Title	安定期療養者のための遠隔コミュニケーション技術を用いた社会参加支援システムの設計と評価
Sub Title	Design and evaluation of a system that a caretaker supports other people by remote communication technology
Author	佐藤, 亮(Sato, Ryo) 神武, 直彦(Kotake, Naohiko)
Publisher	慶應義塾大学大学院システムデザイン・マネジメント研究科
Publication year	2016
Jtitle	
JaLC DOI	
Abstract	
Notes	修士学位論文. 2016年度システムエンジニアリング学 第235号
Genre	Thesis or Dissertation
URL	https://koara.lib.keio.ac.jp/xoonips/modules/xoonips/detail.php?koara_id=KO40002001-00002016-0041

慶應義塾大学学術情報リポジトリ(KOARA)に掲載されているコンテンツの著作権は、それぞれの著作者、学会または出版社/発行者に帰属し、その権利は著作権法によって保護されています。引用にあたっては、著作権法を遵守してご利用ください。

The copyrights of content available on the Keio Associated Repository of Academic resources (KOARA) belong to the respective authors, academic societies, or publishers/issuers, and these rights are protected by the Japanese Copyright Act. When quoting the content, please follow the Japanese copyright act.

修士論文

2016 年度

安定期療養者のための
遠隔コミュニケーション技術を用いた
社会参加支援システムの設計と評価

佐藤 亮

(学籍番号：81533269)

指導教員 准教授 神武 直彦

2017 年 3 月

慶應義塾大学大学院システムデザイン・マネジメント研究科

システムデザイン・マネジメント専攻

論文要旨

学籍番号	81533269	氏名	佐藤 亮
論文題目:安定期療養者のための遠隔コミュニケーション技術を用いた社会参加支援システムの設計と評価			
(内容の要旨)			
<p>本研究の目的は、病態が安定期にある療養者が、新たな人間関係を構築することができ、自らの経験や知恵を伝え負担なく関係流動性を促進しつつ向社会的行動の増加を支援するシステムを設計し、その有用性を評価することである。安定期療養者は高齢化と共に今後も増加傾向にあり、社会の大きな論点となる可能性がある。その様な状況の中で、厚生労働省の在宅医療白書(2012)によると「自宅で療養したい」という国民は60%に及ぶ。従って今後、安定期療養者の自宅における生活の質向上が、重要な課題となる。その中で安定期療養者の生活は、新たな人間関係を構築する選択肢の多さを示す「関係流動性」と、社会に対して積極的な態度を示す「向社会的行動」を行う機会が減少する傾向にあると報告されている。その問題に対して、療養者の外出支援がなされている。これは関係流動性を促進している一方、向社会的行動を促進させるには至っていない。そこで療養者へ役割を持たせる取組みがなされている。この研究は、関係流動性の促進、向社会的行動の促進という観点から優れているが、安定期療養者が直接移動するので安定期療養者への負担が大きい。その負担に対して、物理的な移動の制限を減少させる遠隔コミュニケーション技術の研究がなされている。しかし安定期療養者の関係流動性の促進と向社会的行動の促進はなされていない状況である。</p> <p>そこで、上記のそれぞれの取組みの特徴を取り入れつつ、安定期療養者のための遠隔コミュニケーション技術を用いた社会参加システムの設計を行った。具体的には、安定期療養者が遠隔コミュニケーション技術を活用し、安定期療養者が持っている経験・知恵を必要としている者に伝えることで、負担なく関係流動性と向社会的行動の促進を図る。特徴は、安定期療養者を、支援されるべき存在から逆に能動的に他者を支援する存在にすることを促すシステムである。本システムの有用性を評価するために、本研究では安定期療養者の寝たきり度において全てのランクを網羅した評価を行った。評価の観点は、関係流動性の観点、向社会的行動の観点、安定期療養者の負担度の観点で評価を行った。関係流動性の測定には関係流動性尺度を使用し、向社会的行動の測定は、Generativity 尺度を使用してシステム導入前と導入直後で2回計測した。負担度に関しては、半構造化インタビューを行った。その結果、寝たきり度がやや軽度とやや重度の安定期療養者に関しては、関係流動性と向社会的行動に関して、統計的有意な上昇を確認できた。しかし寝たきり度が最も軽度の安定期療養者と、最も重度の安定期療養者に関しては、関係流動性と向社会的行動に関して、統計的有意な上昇を確認できなかった。また負担度の観点からは、遠隔移動可能なテレプレゼンスロボットの利用は、安定期療養者に負担を与えていたことが確認され、既存のインターネットテレビ通話で代用ができることが分かった。</p> <p>これらの結果を踏まえ、課題点として寝たきり度が最も軽度の方と最も重度の寝たきり度の方には、逆に制限をあたえてしまい、「もどかしい感覚」を形成した可能性がある。一方、寝たきり度が中度の療養者には、関係流動性と向社会的行動の促進と負担度の観点から有効である可能性が示唆された。</p>			
キーワード(4語)			
安定期療養者 関係流動性 向社会的行動 遠隔コミュニケーション技術			

SUMMARY OF MASTER'S DISSERTATION

Student ID	81533269	Name	Ryo Sato
Title Design and Evaluation of a System that a Caretaker supports other people by Remote Communication Technology			
<p>Abstract</p> <p>The aim of this research is to provide a system that allows a recuperator whose disease state is in a stable phase to construct new human relationships and encourages relevant liquidity opportunities and sociocal behavior with expressing their own experience and wisdom. And it is to evaluate its usefulness.</p> <p>According to the home health care paper (2012) of the Ministry of Health, Labor and Welfare, 60% of the people say "I want to take medical treatment at home". Therefore, the quality of life at home in the stable period of care is an important issue. Among them, it is reported that the opportunities for establishing new relationships in the stable period tend to decrease in the life of stable-term-care recipients. It is also reported that opportunities to actively act on society tend to decrease. What is working on that problem is support for the recuperator to go out. This promotes relationship liquidity. On the other hand, it has not yet been promoted socioeconomic behavior. Instead, efforts are being made to give medical personnel a role. This research is superior from the viewpoint of promoting relational liquidity and promoting social behavior. However, this burdens the patient greatly. Under such circumstances researches on remote communication technology that may reduce physical mobility restrictions are being conducted.</p> <p>Therefore, this research adopted the features of the above three studies. A social participation system was also designed by remote communication technology for patients. Specifically, the patient uses remote communication technology. Then, the patient himself / herself tells those who need the experience / wisdom that the patient has. We will promote relationship liquidity and social behavior by that activity. The characteristic of the system is that the role of the patient was reversed. That is, it encourages patients to make themselves to support other people from the existence that the patient should be supported. In order to evaluate the utility of this system, this study covered patients of all ranks by patient's degree of bedridden. There are three viewpoints of evaluation. It is a viewpoint of relationship liquidity, perspective of sociocultural behavior, and the degree of burden of patients.</p> <p>As a result, by using the remote communication technology, it restricted conversely to the person with the lowest bedridden degree and the one with the most severe bedridden degree. And there is a possibility that they gave them a "frustrating feeling". On the other hand, it was suggested that patients with moderate bedridden may be effective from the viewpoint of promoting relationship liquidity and social behavior, and burden degree.</p>			
Key Word (4 words)			
Handicapped Relational liquidity Social behavior Remote communication technology			