

Title	組織施策の目標と機能の構造化による測定項目導出方法の提案： 中長期的成果を志向する活動の中間成果評価
Sub Title	Proposal of measurement item derivation method through structuring of the goals and functions of an initiative in an organization : evaluation of intermediate outcome of initiative oriented to mid-/long-term outcome
Author	三浦, 佳世(Miura, Kasei) 白坂, 成功(Shirasaka, Seiko)
Publisher	慶應義塾大学大学院システムデザイン・マネジメント研究科
Publication year	2016
Jtitle	
JaLC DOI	
Abstract	
Notes	修士学位論文. 2016年度システムデザイン・マネジメント学 第222号
Genre	Thesis or Dissertation
URL	https://koara.lib.keio.ac.jp/xoonips/modules/xoonips/detail.php?koara_id=KO40002001-00002016-0015

慶應義塾大学学術情報リポジトリ(KOARA)に掲載されているコンテンツの著作権は、それぞれの著作者、学会または出版社/発行者に帰属し、その権利は著作権法によって保護されています。引用にあたっては、著作権法を遵守してご利用ください。

The copyrights of content available on the KeiO Associated Repository of Academic resources (KOARA) belong to the respective authors, academic societies, or publishers/issuers, and these rights are protected by the Japanese Copyright Act. When quoting the content, please follow the Japanese copyright act.

組織施策の目標と機能の構造化による
測定項目導出方法の提案
－ 中長期的成果を志向する活動の
中間成果評価 －

三浦 佳世

(学籍番号 : 81434709)

指導教員 准教授 白坂 成功

2016 年 9 月

慶應義塾大学大学院システムデザイン・マネジメント研究科
システムデザイン・マネジメント専攻

Proposal of Measurement Item Derivation Method
through Structuring of the Goals and Functions of an
Initiative in an Organization

- Evaluation of Intermediate Outcome of Initiative
Oriented to Mid-/Long-Term Outcome -

Kasei Miura
(Student ID Number : 81434709)

Supervisor Seiko Shirasaka

September 2016

Graduate School of System Design and Management,
Keio University
Major in System Design and Management

論 文 要 旨

学籍番号	81434709	氏 名	三浦 佳世
論文題目： 組織施策の目標と機能の構造化による測定項目導出方法の提案 - 中長期的成果を志向する活動の中間成果評価 -			
(内容の要旨) 組織において、業務活動のパフォーマンスや組織の市場価値を測定し評価することは、業務活動の継続可否の判断や改善を検討するうえで重要である。評価の対象は業務活動の目的をもとに設定されている。金銭的な価値指標のように定量可能な評価項目に加えて、定性的な評価項目があり、目的に応じた評価項目の導出方法が報告されている。 組織は業務活動のパフォーマンスや市場価値を向上させるために、コスト削減施策や業務の効率化といった施策を企画し実施している。施策の効果を評価するために、施策の目的をもとに測定項目を設定する必要がある。測定項目は、施策の実施中および実施後に測定し、継続可否の判断や改善のために用いられる。しかしながら、施策によって期待する効果が現れるまでに長期間を有する場合がある。そのため施策の企画担当は、施策の継続や見直しを提案するために、中間成果を評価する必要がある。本研究では、施策の中間成果を評価するための評価項目の導出方法の検討を行った。 測定項目の導出は、4ステップからなる。最初のステップは、目的とする組織の状態変化を記述する。中間成果を検討するために、最終目標状態と現状の状態との間に中間状態を設定する。次に、各状態の達成に必要な要素を記述する。第3のステップでは、施策の提供する特徴的な機能を記述する。最後のステップは、目標と施策の構造化をもとにマトリックスを作成し、評価項目を検討し選択する。 本手法を、企画担当者の協力のもと実際の施策に適用し評価を行った。評価項目導出方法は、新たな評価項目の導出に有効であった。導出された評価項目は、施策の目的および機能との関連の説明をより明確に伝えることが可能なものであった。特に、定量的評価が困難な施策においてより有効であった。			
キーワード (5語) 組織施策、測定項目、中間成果評価、中長期、施策の企画			

SUMMARY OF MASTER'S DISSERTATION

Student Identification Number	81434709	Name	Kasei Miura
<p>Title</p> <p>Proposal of Measurement Item Derivation Method through Structuring of the Goals and Functions of an Initiative in an Organization</p> <p>- Evaluation of Intermediate Outcome of Initiative Oriented to Mid-/Long-Term Outcome -</p>			
<p>Abstract</p> <p>Evaluation of its performance and assets is important for an organization to improve its business activities. Measurement item is different depending on its purpose. There are not only quantitative measurement items such as finance, but also qualitative items which are difficult to evaluate. In an organization, initiatives are planned and implemented to improve performance of business activities. But some initiatives will require a long period to realize the effect of the activity to improve performance. The person who is in charge of planning of initiative have to evaluate the intermediate outcome to make proposal of continuation/revise decision of the initiative. In this study, derivation method of measurement items for the evaluation of intermediate outcome is constructed and evaluated.</p> <p>The derivation method consists of 4 steps. At first step, changes of the status towards achievement of the target is described. Intermediates are set between the stating status and target status. Next step, enablers to achieve each states is to be considered. Third step, function of the initiative is to be confirmed. In this step, key functions of initiative are listed. In the final step, measurement items are considered and chose by the matrix of purpose and structure of the initiative.</p> <p>The derivation method was adopted to the initiatives and evaluated. Evaluation was conducted with the measurement items and interview to the person who is in charge of the initiatives. The derivation method are effective to identify new measurement items.</p>			
<p>Key Word(5 words)</p> <p>Organization Initiative, Measurement Item, Intermediate Outcome, Mid-/Long-Term, Initiative Planning</p>			