#### 慶應義塾大学学術情報リポジトリ

Keio Associated Repository of Academic resouces

Title	サイレント・マジョリティの民意を都市計画に反映するための地理情報活用型地域SNSの提案			
	Proposal of Local SNS Based on Geographical Information to Reflect Public Opinion of Silent			
	Majority in Urban Planning			
Author	岩﨑, 翔(Iwasaki, Sho)			
	当麻, 哲哉(Toma, Tetsuya)			
Publisher	慶應義塾大学大学院システムデザイン・マネジメント研究科			
Publication year	2013			
Jtitle				
JaLC DOI				
Abstract				
Notes	修士学位論文. 2013年度システムデザイン・マネジメント学 第130号			
Genre	Thesis or Dissertation			
	https://koara.lib.keio.ac.jp/xoonips/modules/xoonips/detail.php?koara_id=KO40002001-00002013-0014			

慶應義塾大学学術情報リポジトリ(KOARA)に掲載されているコンテンツの著作権は、それぞれの著作者、学会または出版社/発行者に帰属し、その権利は著作権法によって 保護されています。引用にあたっては、著作権法を遵守してご利用ください。

The copyrights of content available on the KeiO Associated Repository of Academic resources (KOARA) belong to the respective authors, academic societies, or publishers/issuers, and these rights are protected by the Japanese Copyright Act. When quoting the content, please follow the Japanese copyright act.

修士論文 2013 年度

# サイレント・マジョリティの民意を 都市計画に反映するための 地理情報活用型地域 SNS の提案

## 岩﨑 翔

(学籍番号:81233075)

指導教員 准教授 当麻 哲哉

2014年3月

慶應義塾大学大学院システムデザイン・マネジメント研究科 システムデザイン・マネジメント専攻

# Proposal of Local SNS Based on Geographical Information to Reflect Public Opinion of Silent Majority in Urban Planning

## Sho Iwasaki

(Student ID Number: 81233075)

Supervisor Testsuya Toma

March 2014

Graduate School of System Design and Management, Keio University Major in System Design and Management

## 論 文 要 旨

 学籍番号
 81233075
 氏 名
 岩﨑 翔

論 文題 目:

サイレント・マジョリティの民意を都市計画に反映するための 地理情報活用型地域 SNS の提案

### (内容の要旨)

近年、まちづくり活動において住民参加の必要性が認識されるようになり、多くの場面で参加の取り組みがなされている。特に 1992 年の都市計画法の改正によって、都市計画マスタープラン策定過程での住民参加の義務が明記され、これまで専門家が担ってきたまちづくりのハード的な内容への住民参加も取り組まれるようになってきた。このような背景のもと、各市町村では条例を制定し、住民参加の規定が地区単位で整備されているものの、その運用については各自治体に委ねられているのが実状である。このようなまちづくり協議会は伝統的に、自治会や町内会を通じた、同じ場所・同じ時間(同室同期型)による形式で実施されてきた。しかし、国際化、情報化の時代に入り、人々のアクティビティが多様化、流動化している現代社会においては、そのような形式は上手く機能しなくなってきている。そのため、現役世代や若者を中心とした、サイレント・マジョリティの意見を十分に汲み取れる制度が求められているところである。

一方、2000年代以降の情報技術革新を背景として、空間や時間的制約にとらわれない方法で情報発信し民意を収集する試みが政策決定の分野で注目されつつある。今後、まちづくりのハード的な住民参加においてもこのような動きが活発になることが予想される。そこで、本論文では、都市計画のハード的計画策定の各過程において、従来までの形式では参加する事が難しかった、主に現役世代や若者の声を広く収集できる仕組みを提案することを目的とした。本論文では、まず協議会参加層と協議会非参加層に対する調査を踏まえて要求分析を実施した。要求を整理した結果、「参加の容易性」「伝達性」「公開性」「対話性」の4因子を導出した。この4因子を評価軸として、コンセプト設計を行ったところ、WebGISと地域 SNS を組み合わせた形式が最も要求を満たす結果となった。そこで、WebGIS+地域 SNS において、要求を実現するための機能を導出し、その機能を満たすよ

さらに、プロトタイプを用いた検証では、システムが設計通り動作し、目的の機能を達成している事が確認された。最後に妥当性確認として、まちづくりに関わる有識者とシステム利用側である市民にそれぞれレビューを行って貰った結果、本提案によって、これまで参加出来なかった現役世代や若者の民意を収集できるであろうことが概ね確認された。

### キーワード (5語)

うなシステムの利用シナリオを設計した。

都市計画, サイレント・マジョリティ, 住民参加, 地域 SNS, Web-GIS

## SUMMARY OF MASTER'S DISSERTATION

Student Identification Number	81233075	Name	Sho Iwasaki
runioci			

Title

Proposal of Local SNS Based on Geographical Information to Reflect Public Opinion of Silent Majority in Urban Planning

### Abstract

Recently, necessity of community participation is recognized in the community development activities and participation efforts have been made on many occasions. Especially, By the revision of the urban planning act of 1992, obligation of community participation in decision process of urban planning master plan was specified. Traditionally, such community development council has been carried out by form of same time same place (same room synchronous) through the neighborhood association and residents' association. However, in modern society, which enters the era globalization, of the information, activities of people are fluidized and diversified, so that form doesn't work any more. Therefore, System that can adequately reflect the public opinion of silentmajority such as young people and the working generation is required. On the other hand, 2000s and later, against background of information technology innovation, attempt to collect public opinion and disseminate information in a way that is not caught in time and space constraints is attracting attention in the field of decision-making. In response to this background, this paper intended to propose a mechanism that can be collected the voice of young people and the working generation in the process of urban planning, At First, I carried out requirements analysis based on the survey to the non-participants and participants. As a result, I derived 4 factors. After the concept design was performed setting an evaluation axis as these 4 factors, As a result the form that combined WebGIS and the local SNS fills the requirement most it became. Then, in the Web GIS+local SNS, the function for realizing a requirement was derived and the use scenario of a system which fills the function was designed. Furthermore, It was checked through verification and a validity check that the public opinion of the working population or a young people is collectable by this system.

Key Word(5 words)

Urban Planning, Silent Majority, Public Participation, Local SNS, Web-GIS