

Title	沖縄県における観光政策評価指標のリデザイン
Sub Title	Re-designing assessment index of tourist policy for Okinawa prefecture
Author	新屋, 貴史(Shinya, Takafumi) ヒジノ, ケン・ ビクター・ レオナード(Hijino, Ken Victor Leonard)
Publisher	慶應義塾大学大学院システムデザイン・ マネジメント研究科
Publication year	2012
Jtitle	
JaLC DOI	
Abstract	
Notes	修士学位論文. 2012年度システムエンジニアリング学 第106号
Genre	Thesis or Dissertation
URL	https://koara.lib.keio.ac.jp/xoonips/modules/xoonips/detail.php?koara_id=KO40002001-00002012-0034

慶應義塾大学学術情報リポジトリ(KOARA)に掲載されているコンテンツの著作権は、それぞれの著作者、学会または出版社/発行者に帰属し、その権利は著作権法によって保護されています。引用にあたっては、著作権法を遵守してご利用ください。

The copyrights of content available on the KeiO Associated Repository of Academic resources (KOARA) belong to the respective authors, academic societies, or publishers/issuers, and these rights are protected by the Japanese Copyright Act. When quoting the content, please follow the Japanese copyright act.

修士論文

2012 年度

沖縄県における観光政策評価指標の リデザイン

新屋 貴史

(学籍番号：81133339)

指導教員 准教授 土野 レオナード・ビクター 賢

2013 年 3 月

慶應義塾大学大学院システムデザイン・マネジメント研究科
システムデザイン・マネジメント専攻

論 文 要 旨

学籍番号	81133339	氏 名	新屋貴史
論 文 題 目： 沖縄県における観光政策評価指標のリデザイン			
<p>(内容の要旨)</p> <p>観光は、21 世紀のリーディング産業であると認識されている。日本においても国の主導で観光立国に向けた取り組みが進められている。沖縄県は、日本の中でも有名な観光地の一つであるにも関わらず、観光収入の減少に歯止めがかからないなど、深刻な事態に傾斜しつつある。こうした事態の原因の一つが、観光政策における、評価システムの不全にある。沖縄県の観光政策評価において、評価指標の規模が、評価される項目の規模とあまりにもかけ離れており、適切に評価が行えていない、という現状がある。その結果、政策評価は効果をなさず、評価結果が次の計画に活かされないという問題が生じている。さらに、政策の効果が適切に測れていないために、沖縄県民へのアカウンタビリティも果たすことができていない、という問題が生じている。</p> <p>本論文では、沖縄県の観光政策における評価システムを機能させるために、システムズエンジニアリングの手法を用いた、政策評価指標の設計手法について論じている。これまで評価指標の設計について、具体的な設計手法を提示した事例はない。この手法により、従来暗黙的、感覚的に行われていた評価指標の設計手法をプロセス化することができる。そして、プロセス化された設計手法は、沖縄県のみならず、他の自治体の適用にも貢献すると考えられる。</p> <p>はじめに、ステークホルダーを特定し、沖縄県へのヒアリングおよび先行研究の分析から、評価指標の設計に必要な要求を開発する。その後、要求を満たす機能を設計し、機能を満たすための物理設計を行う。さらに、アーキテクチャ設計を行い、評価指標の詳細設計を行う。こうしたシステムズエンジニアリングの手法を用いることで、適切に政策評価を行う事ができる評価指標を設計する。そして、システムズエンジニアリングの手法に則り、設計した評価指標に対する検証と妥当性確認を行う。最後に、そこから得られた課題や可能性を踏まえ、今後の展望について考察している。</p> <p>システムズエンジニアリングに則った評価指標の設計、妥当性確認を含む沖縄県とのレビューの中から、事務事業評価を行った後、施策評価を行うという二段階評価の可能性に関する知見が得られた。</p>			
キーワード (5 語) 観光政策、評価指標、システムズエンジニアリング、			

SUMMARY OF MASTER’S DISSERTATION

Student Identification Number	81133339	Name	Takafumi SHINYA
<p>Title</p> <p style="text-align: center;">Re-Designing Assessment Index of Tourist Policy for Okinawa Prefecture</p>			
<p>Abstract</p> <p>Tourism is recognized as the leading industry in the 21st century. Japanese government also takes proactive actions on improving the industry. Okinawa is one of the most famous tourist sites in Japan, but the tourism of the place is suffering a severe situation with the declining revenue. One possible reason of this is the lack of proper assessment index of tourism. Currently, size of contents to be evaluated is too large compared to size that the present assessment index can manage. Therefore, assessment of tourism policy has not functioned well and little reflection is taken over to the next policy. Moreover, the poor measure of tourism policy brings on another issue of ill accountability to the citizens in Okinawa.</p> <p>In this study, in order to improve the assessment system for tourism policy in Okinawa, systems engineering has been employed for the method of designing assessment index of policy. Previously, there has been little research on designing a specific method. The proposed method improves the conventional method that tended to be done tacitly or sensuously. The method which possesses specific evaluate process is expected to be employed to other communities.</p> <p>In this study, stakeholders are first defined, previous studies are reviewed and interviews with the Okinawa prefecture were analyzed. Then requirements for assessment index design are developed.</p> <p>Functional and physical architecture is designed to fulfill the requirements. The study conducted the system architecture design and then detailed design. The study employed the system engineering methodology to design an index that would enable appropriate assessment. verification and validation were conducted on the designed index and challenges and future possibilities are discussed out the the results.</p>			
<p>Key Word(5 words)</p> <p>Systems Engineering, Tourist Policy, Assessment Index</p>			