

Title	労働者のメンタルヘルス問題予防に向けた提案： 職場の人間関係とソーシャルスキルの関連を中心に
Sub Title	A proposal for the issue of mental health prevention of the worker : mainly on an association between human relations and social skill of the workplace
Author	小森, 隆史(Komori, Takafumi) 高野, 研一(Takano, Kenichi)
Publisher	慶應義塾大学大学院システムデザイン・マネジメント研究科
Publication year	2012
Jtitle	
JaLC DOI	
Abstract	
Notes	修士学位論文. 2012年度システムデザイン・マネジメント学 第100号
Genre	Thesis or Dissertation
URL	https://koara.lib.keio.ac.jp/xoonips/modules/xoonips/detail.php?koara_id=KO40002001-00002012-0027

慶應義塾大学学術情報リポジトリ(KOARA)に掲載されているコンテンツの著作権は、それぞれの著作者、学会または出版社/発行者に帰属し、その権利は著作権法によって保護されています。引用にあたっては、著作権法を遵守してご利用ください。

The copyrights of content available on the KeiO Associated Repository of Academic resources (KOARA) belong to the respective authors, academic societies, or publishers/issuers, and these rights are protected by the Japanese Copyright Act. When quoting the content, please follow the Japanese copyright act.

労働者のメンタルヘルス問題予防に
向けた提案
—職場の人間関係と
ソーシャルスキルの関連を中心に—

小森 隆史
(学籍番号 : 81133235)

指導教員 教授 高野 研一

2013 年 3 月

慶應義塾大学大学院システムデザイン・マネジメント研究科
システムデザイン・マネジメント専攻

論 文 要 旨

学籍番号	81133235	氏 名	小森 隆史
論文題目： 労働者のメンタルヘルス問題予防に向けた提案 —職場の人間関係とソーシャルスキルの関連を中心に—			
(内容の要旨)			
<p>現在、我が国の労働者のメンタルヘルスの状況は悪化している。そんな中、厚生労働省の労働者健康状況調査によると、うつなどのメンタルヘルスの問題に繋がるストレスの労働者における一番の原因が「職場の人間関係の問題」であることが分かった。</p> <p>そこで本研究では、労働者のストレスの一番の原因である「職場の人間関係の問題」の解決により、労働者のストレスを低減することにより、労働者のメンタルヘルス問題の予防に繋がりたいと考えた。</p> <p>先行研究より、ソーシャルスキルによるストレス低減効果が判明した。そのことから、ソーシャルスキルにより職場の人間関係の問題を改善することで、職場の人間関係ストレスを改善することで、メンタルヘルス問題の予防策とするモデルを仮説として設定し、職場の人間関係の問題は具体的に何であり、ソーシャルスキルによる低減効果が実際に有るのか、またその限界についても検討を行い、限界領域にはどのような対策が必要なのかを明らかにするためにアンケート調査を実施した。</p> <p>その結果から、職場の人間関係ストレス中、低群に対してソーシャルスキルによるストレス低減効果が有効であることが示唆された。</p> <p>また、職場の人間関係ストレス高群に対してはソーシャルスキルによる低減効果が少ないことが分かった。</p> <p>そのことから、職場の人間関係ストレス高群の特性を分析したところ、職場の人間関係ストレス中、低群と比べ、抑うつ感が有意に高まっていること、また組織風土「協調」、「挑戦」が低いことが分かり、職場の人間関係ストレス高群に対しては、組織風土の改善しストレスが中、低群になってからのソーシャルスキルによるストレス低減を考察として挙げている。</p> <p>結言では、職場の人間関係の問題の具体化を行い、その改善のために必要なソーシャルスキルの分類を行っている。</p> <p>最後に今後の課題として、ソーシャルスキルの臨床的効果の検討と組織風土の改善のために、本研究で測った Kiss-18 の定義しているソーシャルスキル以外の職場において必要となるソーシャルスキルの検討の必要性について述べている。</p>			
キーワード (5 語) 職場の人間関係の問題、職場の人間関係ストレス、ソーシャルスキル、メンタルヘルス問題、組織風土			

SUMMARY OF MASTER'S DISSERTATION

Student Identification Number	81133235	Name	Takafumi Komori
<p>Title</p> <p style="text-align: center;">A Proposal for the Issue of Mental Health Prevention of the Worker - Mainly on an Association between Human Relations and Social Skill of the Workplace -</p>			
<p>Abstract</p> <p>The situation of the mental health of our country turns worse. Meanwhile, it was revealed that the first stress cause of the worker was the human relations of the workplace by the survey by Ministry of Health, Labour and Welfare.</p> <p>Therefore, in this study, I wanted to prevent the mental health problem of the worker by the solution of "the problem of the human relations of the workplace" that was the first cause of the stress of the worker.</p> <p>I understood that stress decreased by social skill than a precedent study.</p> <p>I improved the human relations stress of the workplace by improving the problem of the human relations of the workplace by social skill from it and thought about the hypothesis model who prevented the issue of mental health. In addition, what is the problem of the human relations of the workplace to be concrete? Does the stress really decrease by social skill? In addition, I examined the limit and carried out questionnaire survey to clarify what kind of measures were necessary for the limit domain.</p> <p>As a result, I understood that stress decreased by social skill in the human relations stress of the workplace for a group, the low group.</p> <p>In addition, I understood that stress decreased by social skill a little for the high group of the human relations stress of the workplace.</p> <p>In warp up, I realized the problem of the human relations of the workplace and performed the classification of necessary social skill for the improvement.</p> <p>Finally, as a future problem, I spoke "the need of the examination of the clinical effect of the social skill" and "the need of the examination of other social skill which there was not in the social skill which Kiss-18 for improvement of the organization climate defined".</p>			
<p>Key Word(5 words)</p> <p>Problem of the human relations of the workplace, Human relations stress of the workplace, Social skill, The issue of mental health, Organization climate,</p>			