

Title	情報システム開発における発注側が行うべきビジネスアナリシスについて
Sub Title	Business analysis contractees should do in information system development
Author	池田, 雅(Ikeda, Masashi) 高野, 研一(Takano, Kenichi)
Publisher	慶應義塾大学大学院システムデザイン・マネジメント研究科
Publication year	2012
Jtitle	
JaLC DOI	
Abstract	
Notes	修士学位論文. 2012年度システムデザイン・マネジメント学 第94号
Genre	Thesis or Dissertation
URL	<a href="https://koara.lib.keio.ac.jp/xoonips/modules/xoonips/detail.php?koara_id=KO40002001-00002012-0011">https://koara.lib.keio.ac.jp/xoonips/modules/xoonips/detail.php?koara_id=KO40002001-00002012-0011</a>

慶應義塾大学学術情報リポジトリ(KOARA)に掲載されているコンテンツの著作権は、それぞれの著作者、学会または出版社/発行者に帰属し、その権利は著作権法によって保護されています。引用にあたっては、著作権法を遵守してご利用ください。

The copyrights of content available on the KeiO Associated Repository of Academic resources (KOARA) belong to the respective authors, academic societies, or publishers/issuers, and these rights are protected by the Japanese Copyright Act. When quoting the content, please follow the Japanese copyright act.

情報システム開発における  
発注側が行うべきビジネスアナリシス  
について

池田 雅

(学籍番号 : 81133066)

指導教員 教授 高野 研一

2013 年 3 月

慶應義塾大学大学院システムデザイン・マネジメント研究科  
システムデザイン・マネジメント専攻

**Business Analysis**  
**Contractees Should Do in**  
**Information System Development**

**Masashi Ikeda**

(Student ID Number : 81133066)

Supervisor Kenichi Takano

March 2013

Graduate School of System Design and Management,

Keio University

Major in System Design and Management

# 論 文 要 旨

学籍番号	81133066	氏 名	池田 雅
論文題目： 情報システム開発における発注側が行うべきビジネスアナリシスについて			
<p>(内容の要旨)</p> <p>情報システムの障害や不具合に起因する大規模障害が社会問題となるケースが増加しているにもかかわらず、依然として情報システム開発プロジェクトの成功率は低い。この問題に対して要求工学，コミュニケーション改善，プロジェクトマネジメントの強化，開発技術の強化といった取り組みがされてきた。しかしながらこれら多くの取り組みにも関わらず情報システム開発プロジェクトの成功率は依然として低いままである。</p> <p>本研究では情報システム開発の失敗原因のうち最も高い割合を占める要求開発の不備について，発注側が行う要求開発の活動に着目した。発注側の要求開発の活動と情報システム開発プロジェクトの成否を明らかにすることで改善案を提案できると考えた。</p> <p>発注側の要求開発の活動と情報システム開発プロジェクトの成否を明らかにするために，インターネットアンケートおよび統計解析を利用した。また発注側の要求開発の活動のモデルとして BABOK を採用した。</p> <p>インターネットアンケートを実施した結果，発注側企業に勤務する 456 人から有効なデータを回収した。そして統計解析の結果，ビジネスアナリシスの成功率が高い傾向にあるとプロジェクトの成功率も向上すること，ビジネスアナリシスの成功率が向上するためにはビジネスアナリシスの基礎コンピテンシーが高いケースと要求獲得の精度が高いケースの 2 つのケースがあることが明らかになった。この結果をもとにビジネスアナリシスのステークホルダーであるビジネスアナリスト，スポンサー，エンドユーザーに対してビジネスアナリシスの成功率向上のための提言をまとめた。</p>			
キーワード (5 語)			
ビジネスアナリシス，BABOK，情報システム開発，受注側，プロジェクト			

## SUMMARY OF MASTER'S DISSERTATION

Student Identification Number	81133066	Name	Masashi Ikeda
Title Business Analysis Contractees Should Do in Information System Development			
Abstract <p>Social problems have been occurred due to malfunctions of Information Systems. But the reported success rate of project still remain low for developing information systems. To improve the project performance, various kinds of researches such as requirements engineering, communication improvement, process improvement, and capability strengthening have been carried out. However, the success rate of project still remain low.</p> <p>In this study, it is tried to focus on the requirement development that contractees do. And this study aim to identify the relation between project performance of information system development and requirements development, propose how to increase success rate of project.</p> <p>In order to investigate the relation between project performance of information system development and requirements development, internet questionnaire was conducted. In creation of the questionnaire, BABOK: Buisness Analisys body of knowledge was referred.</p> <p>The result of the internet questionnaire, available data from 456 members of the contractees was collected. Then the fact that the performance of business analysis affects the performance of the project, and both competencies of business analysis and accuracy of elicite requirements affect the performance of the business analysis was confirmed from the statics analysis.</p> <p>In the end, proposal will improve performance of business analysis was indicated to sponsor, business analyst, end users.</p>			
Key Word(5 words) Businss Analysis, BABOK, System development, Contractee, Project			