

Title	VUCA時代の看護管理者の構想力・問題解決力を高めるケースメソッド教育プログラム開発
Sub Title	Development and evaluation of a case method educational program to enhance nursing management skills in the VUCA era
Author	小池, 智子(Koike, Tomoko)
Publisher	慶應義塾大学
Publication year	2022
Jtitle	学事振興資金研究成果実績報告書 (2021.)
JaLC DOI	
Abstract	<p>新興感染症の拡大など予測不能で、従来の対策では解決が困難な課題が増えている。医療機関においても、新たな解決策を創造する力や諦めず考え抜く力が強く求められている。そこで、VUCAの時代に不可欠な力を高めるため、現在取り組んでいる前例のない課題を素材にケースを作成し、これを使用したケースメソッド教育プログラムを開発した。</p> <p>今年度作成したケースは、A病院がCOVID-19と医師の働き方改革に伴い直面している新たな課題5ケースである。ケース毎に教育テーマを定め、関係者へのインタビューと関連資料をもとに8~10頁のケースを作成した。ケース本文ならびに教育目的や設問などの授業計画書は、ケースメソッド教育の専門家とともに検討を行った。</p> <p>教育プログラムは、①ケースの事前学習、②グループ討議(50分)、③クラス討議(60分)、④まとめ・補足講義で構成されている。全5回の研修会には、A病院看護師長14名、大学院生4名が参加した(2021年6月~2022年3月)。毎回、終了後に評価のためWEB調査を行い、クラス討議を録画し参加者の発言回数と発言時間をカウントし、音声を文字起こしして内容分析を行った。クラス討論での参加者の発言総回数は回を重ねる毎に増加した(初回:18回、最終回:32回)。発言内容も初回は表層的な分析や部分的な解決策が目立ったが、次第に複数の要因間の作用の分析や、全体最適の視点や、根本解決策の提案が増えた。プログラムに参加したことにより鍛えられたと感じている力は「問題・要因構造をつかむ力」(84.3%)、「現状分析力」(66.0%)、「予測力(中長期的な視点)」(52.3%)だった。一方、「応用力」(12.5%)、「説得力」(6.5%)は低かった。初回は低かったが回を重ねる毎に高まったのは「解決策の提案力」(初回25%⇒最終回:54%)、「論理的思考力」(同25%⇒38%)、「意思決定力」(同6%⇒31%)であった。</p> <p>今後は、「説得力」等の苦手だと感じている力に焦点をあてたケースを作成し、教育プログラム内容の改訂を行っていく。</p> <p>There are many unforeseen and difficult-to-solve issues with conventional countermeasures, such as spreading new infectious diseases. Medical institutions are also in vital need of the ability to create new solutions and to think things through never giving up. Thus, to enhance these essential skills in the age of VUCA, we developed a case method educational program that uses cases created from unprecedented issues currently being addressed.</p> <p>This year, the program was based on five new cases Hospital A faces with COVID-19 and physician work style reformation. We defined an educational theme for each case and developed an 8- to 10-page case based on interviews with relevant personnel and related materials. The text of the cases and the lesson plans, including educational objectives and questions, were reviewed with experts in case method education. We created an educational program consisting of (1) preparatory study of the cases, (2) group discussion (50 min.), (3) class discussion (60 min.), and (4) summary and supplementary lectures.</p> <p>Fourteen head nurses from Hospital A and four graduate students participated in five training sessions under this program (June 2021 - March 2022). A web-based survey was conducted after each session for evaluation purposes. Class discussions were recorded, and the number of times participants spoke and the amount of time they spent speaking were counted. The recorded audio was then transcribed for content analysis.</p> <p>The total number of comments made by participants in class discussions increased in each session (first session: 18, last session: 32). In the first session, most of the comments were superficial analyses and partial solutions. Gradually, however, analysis of the effects of multiple factors, the perspective of overall optimization, and proposals for fundamental solutions became more common.</p> <p>According to the survey, the program developed "the ability to grasp the problem and factor structure" (84.3%), "the ability to analyze the current situation" (66.0%), and "the ability to forecast (medium- to long-term perspective)" (52.3%). On the other hand, those with fewer responses were "ability to apply" (12.5%) and "persuasiveness" (6.5%). The abilities that were low the first time but increased each time were "ability to propose solutions" (from 25% the first time to 54% the last time), "logical thinking" (from 25% to 38%), and "decision-making" (from 6% to 31%).</p>

	We will continue to revise the content of the educational program by creating cases focusing on "persuasiveness" and other abilities, for which not much improvement has been found.
Notes	
Genre	Research Paper
URL	https://koara.lib.keio.ac.jp/xoonips/modules/xoonips/detail.php?koara_id=2021000004-20210003

慶應義塾大学学術情報リポジトリ(KOARA)に掲載されているコンテンツの著作権は、それぞれの著作者、学会または出版社/発行者に帰属し、その権利は著作権法によって保護されています。引用にあたっては、著作権法を遵守してご利用ください。

The copyrights of content available on the KeiO Associated Repository of Academic resources (KOARA) belong to the respective authors, academic societies, or publishers/issuers, and these rights are protected by the Japanese Copyright Act. When quoting the content, please follow the Japanese copyright act.

研究代表者	所属	看護医療学部	職名	准教授	補助額	800	千円
	氏名	小池 智子	氏名（英語）	Tomoko Koike			
研究課題（日本語）							
VUCA時代の看護管理者の構想力・問題解決力を高めるケースメソッド教育プログラム開発							
研究課題（英訳）							
Development and Evaluation of a Case Method Educational Program to Enhance Nursing Management Skills in the VUCA Era							
研究組織							
氏名 Name		所属・学科・職名 Affiliation, department, and position					
小池智子 (Tomoko Koike)		看護医療学部・准教授					
田村紀子 (Noriko Tamura)		看護医療学部・専任講師					
1. 研究成果実績の概要							
<p>新興感染症の拡大など予測不能で、従来の対策では解決が困難な課題が増えている。医療機関においても、新たな解決策を創造する力や諦めず考え抜く力が強く求められている。そこで、VUCAの時代に不可欠な力を高めるため、現在取り組んでいる前例のない課題を素材にケースを作成し、これを使用したケースメソッド教育プログラムを開発した。</p> <p>今年度作成したケースは、A病院がCOVID-19と医師の働き方改革に伴い直面している新たな課題5ケースである。ケース毎に教育テーマを定め、関係者へのインタビューと関連資料をもとに8~10頁のケースを作成した。ケース本文ならびに教育目的や設問などの授業計画書は、ケースメソッド教育の専門家とともに検討を行った。</p> <p>教育プログラムは、①ケースの事前学習、②グループ討議(50分)、③クラス討議(60分)、④まとめ・補足講義で構成されている。全5回の研修会には、A病院看護部長14名、大学院生4名が参加した(2021年6月~2022年3月)。毎回、終了後に評価のためWEB調査を行い、クラス討議を録画し参加者の発言回数と発言時間をカウントし、音声文字起こしして内容分析を行った。</p> <p>クラス討議での参加者の発言総回数は回を重ねる毎に増加した(初回:18回、最終回:32回)。発言内容も初回は表層的な分析や部分的な解決策が目立ったが、次第に複数の要因間の作用の分析や、全体最適の視点や、根本解決策の提案が増えた。プログラムに参加したことにより鍛えられたと感じている力は「問題・要因構造をつかむ力」(84.3%)、「現状分析力」(66.0%)、「予測力(中長期的な視点)」(52.3%)だった。一方、「応用力」(12.5%)、「説得力」(6.5%)は低かった。初回は低かったが回を重ねる毎に高まったのは「解決策の提案力」(初回25%⇒最終回:54%)、「論理的思考力」(同25%⇒38%)、「意思決定力」(同6%⇒31%)であった。</p> <p>今後は、「説得力」等の苦手だと感じている力に焦点をあてたケースを作成し、教育プログラム内容の改訂を行っていく。</p>							
2. 研究成果実績の概要（英訳）							
<p>There are many unforeseen and difficult-to-solve issues with conventional countermeasures, such as spreading new infectious diseases. Medical institutions are also in vital need of the ability to create new solutions and to think things through never giving up. Thus, to enhance these essential skills in the age of VUCA, we developed a case method educational program that uses cases created from unprecedented issues currently being addressed.</p> <p>This year, the program was based on five new cases Hospital A faces with COVID-19 and physician work style reformation. We defined an educational theme for each case and developed an 8- to 10-page case based on interviews with relevant personnel and related materials. The text of the cases and the lesson plans, including educational objectives and questions, were reviewed with experts in case method education. We created an educational program consisting of (1) preparatory study of the cases, (2) group discussion (50 min.), (3) class discussion (60 min.), and (4) summary and supplementary lectures.</p> <p>Fourteen head nurses from Hospital A and four graduate students participated in five training sessions under this program (June 2021 - March 2022). A web-based survey was conducted after each session for evaluation purposes. Class discussions were recorded, and the number of times participants spoke and the amount of time they spent speaking were counted. The recorded audio was then transcribed for content analysis.</p> <p>The total number of comments made by participants in class discussions increased in each session (first session: 18, last session: 32). In the first session, most of the comments were superficial analyses and partial solutions. Gradually, however, analysis of the effects of multiple factors, the perspective of overall optimization, and proposals for fundamental solutions became more common.</p> <p>According to the survey, the program developed "the ability to grasp the problem and factor structure" (84.3%), "the ability to analyze the current situation" (66.0%), and "the ability to forecast (medium- to long-term perspective)" (52.3%). On the other hand, those with fewer responses were "ability to apply" (12.5%) and "persuasiveness" (6.5%). The abilities that were low the first time but increased each time were "ability to propose solutions" (from 25% the first time to 54% the last time), "logical thinking" (from 25% to 38%), and "decision-making" (from 6% to 31%).</p> <p>We will continue to revise the content of the educational program by creating cases focusing on "persuasiveness" and other abilities, for which not much improvement has been found.</p>							
3. 本研究課題に関する発表							
発表者氏名 (著者・講演者)		発表課題名 (著書名・演題)		発表学術誌名 (著書発行所・講演学会)		学術誌発行年月 (著書発行年月・講演年月)	
小池智子 田村紀子 加藤恵里子 岡本陽子 宗廣妙子 矢崎久妙子 林明美		VUCA時代の看護管理能力を高めるケースメソッド教育プログラム開発と評価		第26回日本看護管理学会学術集会		2022年8月19日・20日	