慶應義塾大学学術情報リポジトリ
Keio Associated Repository of Academic resouces

Title	地方でのサテライトオフィスや在宅勤務が生産性、人材獲得、地域経済へ与える影響
Sub Title	The effect of teleworking on the productivity, human resources and local economy in the rural areas
Author	風神, 佐知子(Kazekami, Sachiko)
Publisher	慶應義塾大学
Publication year	2020
Jtitle	学事振興資金研究成果実績報告書 (2019.)
JaLC DOI	
Abstract	はじめに、労働者がサテライトオフィスや在宅で働くテレワークという働き方は生産性を上げるのか、上げるならばどのようなメカニズムで生産性を上昇させるのかを分析した。その後、テレワークを(1) 都市都市型（都市部に拠点を持つ企業の従業員が通勤圏内に住みながらテレワークをする場合）、(2)都市地方型（企業の拠点は都市部にあり、従業員は地方でサテライトオフィスや在宅で働く場合）の二つに分けて、生産性、満足度、人材の獲得、イノベーションなどに与える影響について考察した。 その結果、多くの労働者がテレワークは週に 1~2日行っている現状の中、テレワークを行う時間が長くなる程、ある時点までは生産性が上昇することが分かった。テレワークを行う時間が1週間で1時間長くなると、約160円分、年間約34万円分生産性が上昇する。しかし、テレワークの時間が長くなりすぎると生産性へ負の影響を与えることが明らかになった。 テレワークが生産性を上昇させるメカニズムとして、家事労働との両立、通勤時間の短縮や通勤ラッシュの回避、仕事の中断の回避について分析した。テレワークは生活満足度を上げ、生活満足度は生産性を上昇させる。しかし、テレワークは世の中の期待に反し、家事労働との両立ストレスを上昇させる。このストレス自体は直接生産性を下げることはないが、生活満足度を下げるので、テレワークを促進する際には育児や介護と在宅勤務の両立をしやすくする施策を合わせて行う必要がある。さらに、テレワークによる通勤時間の短縮や通勤ラッシュの回避、仕事の中断の回避は生産性を上昇させることが明らかになった。 仕事中の同僚や上司との会話は仕事を中断する一方で、雑談から新たなアイディアが生まれることもある。そこで、都市地方型のテレワークは対面コミュニケーションの減少により生産性が低下することが予想されるため、テレワークを都市都市型と都市地方型に分けて考察した。但し、この考察に用いたデータは限定的なものである。テレワークの導入目的として、創造性を確保することを挙げている場合には、都市都市型では売り上げや生産性にテレワークは正の影響を与えていたが、都市地方型では負の影響をもたらしていた。 This study investigates whether teleworking such as working at home or working at satellite office increase labor productivity and its mechanisms in Japan. Furthermore, this study categorizes teleworking styles into the urban-urban style and the urban-rural style, and analyzes the effects of teleworking by these styles. First, this study finds that appropriate telework hours increase labor productivity, but when telework hours are too long, telework decreases labor productivity. Second, telework increases life satisfaction, and life satisfaction improves labor productivity. However, telework increases the stress of balancing work and domestic chores, contrary to Japanese governmental expectations, and the stress decreases life satisfaction. The stress, fortunately, does not directly reduce labor productivity. Third, this study clarifies that telework is more efficient for improving labor productivity if workers commute more than 1 h or commute by trains or buses that are usually very crowded during rush hours in Japan. Finally, the effect of telework for workers who have a greater number of potential trivial duties is insignificantly larger. Supervisors and colleagues often ask others to perform trivial, extra tasks without regard for schedules. Telework may help workers avoid such trivial duties and increase labor productivity. However, trivial duties are also important for creativity. Geographic distance between workers and reducing communication between workers may decrease labor productivity or discourage innovations. Hence, this study discusses this topic using the limited dataset. This study finds that productivity does not improve well when firms introduce telework between rural and urban areas to increase creativeness. The number of observations is limited. The analysis in more detail are needed.
Notes	
Genre	Research Paper
URL	https://koara.lib.keio.ac.jp/xoonips/modules/xoonips/detail.php?koara_id=2019000007-20190219

慶應義塾大学学術情報リポジトリ(KOARA)に掲載されているコンテンツの著作権は、それぞれの著作者、学会または出版社/発行者に帰属し、その権利は著作権法によって

保護されています。引用にあたっては、著作権法を遵守してご利用ください。

The copyrights of content available on the KeiO Associated Repository of Academic resources (KOARA) belong to the respective authors, academic societies, or publishers/issuers, and these rights are protected by the Japanese Copyright Act. When quoting the content, please follow the Japanese copyright act.

2019年度　学事振興資金（個人研究）研究成果実績報告書

2020年3月15日

研究代表者	所属	商学部	職名	准教授	補助額	500 （特B）千円
	氏名	風神 佐知子	氏名（英語）	Sachiko Kazekami		

研究課題（日本語）

地方でのサテライトオフィスや在宅勤務が生産性、人材獲得、地域経済へ与える影響

研究課題（英訳）

The effect of teleworking on the productivity, human resources and local economy in the rural areas

１．研究成果実績の概要

はじめに、労働者がサテライトオフィスや在宅で働くテレワークという働き方は生産性を上げるのか、上げるならばどのようなメカニズムで生産性を上昇させるのかを分析した。その後、テレワークを(1) 都市都市型（都市部に拠点を持つ企業の従業員が通勤圏内に住みながらテレワークをする場合）、(2)都市地方型（企業の拠点は都市部にあり、従業員は地方でサテライトオフィスや在宅で働く場合）の二つに分けて、生産性、満足度、人材の獲得、イノベーションなどに与える影響について考察した。

その結果、多くの労働者がテレワークは週に1~2日行っている現状の中、テレワークを行う時間が長くなる程、ある時点までは生産性が上昇することが分かった。テレワークを行う時間が1週間で1時間長くなると、約160円分、年間約34万円分生産性が上昇する。しかし、テレワークの時間が長くなりすぎると生産性へ負の影響を与えることが明らかになった。

テレワークが生産性を上昇させるメカニズムとして、家事労働との両立、通勤時間の短縮や通勤ラッシュの回避、仕事の中断の回避について分析した。テレワークは生活満足度を上げ、生活満足度は生産性を上昇させる。しかし、テレワークは世の中の期待に反し、家事労働との両立ストレスを上昇させる。このストレス自体は直接生産性を下げることはないが、生活満足度を下げるので、テレワークを促進する際には育児や介護と在宅勤務の両立をしやすくする施策を合わせて行う必要がある。さらに、テレワークによる通勤時間の短縮や通勤ラッシュの回避、仕事の中断の回避は生産性を上昇させることが明らかになった。

仕事中の同僚や上司との会話は仕事を中断する一方で、雑談から新たなアイディアが生まれることもある。そこで、都市地方型のテレワークは対面コミュニケーションの減少により生産性が低下することが予想されるため、テレワークを都市都市型と都市地方型に分けて考察した。但し、この考察に用いたデータは限定的なものである。テレワークの導入目的として、創造性を確保することを挙げている場合には、都市都市型では売り上げや生産性にテレワークは正の影響を与えていたが、都市地方型では負の影響をもたらしていた。

２．研究成果実績の概要（英訳）

This study investigates whether teleworking such as working at home or working at satellite office increase labor productivity and its mechanisms in Japan. Furthermore, this study categorizes teleworking styles into the urban–urban style and the urban–rural style, and analyzes the effects of teleworking by these styles.

First, this study finds that appropriate telework hours increase labor productivity, but when telework hours are too long, telework decreases labor productivity. Second, telework increases life satisfaction, and life satisfaction improves labor productivity. However, telework increases the stress of balancing work and domestic chores, contrary to Japanese governmental expectations, and the stress decreases life satisfaction. The stress, fortunately, does not directly reduce labor productivity. Third, this study clarifies that telework is more efficient for improving labor productivity if workers commute more than 1 h or commute by trains
or buses that are usually very crowded during rush hours in Japan. Finally, the effect of telework for workers who have a greater number of potential trivial duties is insignificantly larger. Supervisors and colleagues often ask others to perform trivial, extra tasks without regard for schedules. Telework may help workers avoid such trivial duties and increase labor productivity.

However, trivial duties are also important for creativity. Geographic distance between workers and reducing communication between workers may decrease labor productivity or discourage innovations. Hence, this study discusses this topic using the limited dataset. This study finds that productivity does not improve well when firms introduce telework between rural and urban areas to increase creativeness. The number of observations is limited. The analysis in more detail are needed.

３．本研究課題に関する発表

発表者氏名（著者・講演者）	発表課題名（著書名・演題）	発表学術誌名（著書発行所・講演学会）	学術誌発行年月（著書発行年月・講演年月）
Sachiko Kazekami	Mechanisms to improve labor productivity by performing telework	Telecommunications Policy	2020年3月
Sachiko Kazekami	Productivity and teleworking for depopulated rural areas, the elderly and others	Asian and Australasian Society of Labour Economics 2019 Conference	2019年12月13日