

Title	ITを用いた遠隔カウンセリングの実践応用研究
Sub Title	Practical adaptation of remote counseling using IT
Author	濱田, 庸子(Hamada, Yoko)
Publisher	慶應義塾大学
Publication year	2018
Jtitle	学事振興資金研究成果実績報告書 (2017.)
JaLC DOI	
Abstract	<p>キャンパスの中には、さまざまな心理的困難を抱えながら大学生活を送っている学生が潜在的に存在している。また実際に、心理的な理由によって大学に来ることさえできなくなっている状態の学生もいる。筆者らは学生相談に携わる者として、心理的な問題が深刻化する前に、また遷延して不適応が顕在化する前に、そうした学生が安心して利用できるキャンパス内の相談システムの向上を目指してきた。ITを用いた遠隔カウンセリングをめぐる本研究は、それを実現するための重要なステップとなった。</p> <p>とくに学生生活に不適応を来した学生にとって、キャンパス内に構える相談室に来ること自体が困難である場合が多い。そのような学生に対して遠隔カウンセリングを安全かつ有効に実施するために、対面カウンセリングとITを用いた遠隔カウンセリングの違いを明らかにする基礎研究を続けてきた。その成果をふまえ、今年度、実際の学生相談に遠隔カウンセリングを組み込み、自宅からカウンセラーにアクセスして、自身の心理的なテーマに取り組む学生の支援活動が本研究において実現した。また、鶴岡キャンパスに長期滞在する学生を対象に、遠隔カウンセリングのシステム作りを行った。その成果として、鶴岡キャンパス事務室とSFC心身ウェルネスセンターの間で具体的な手順が明確化され、連携できる体制を整えることができた。ただし、鶴岡キャンパスにおいて、実際に提供された遠隔カウンセリングの空間の問題(学生にとって物理的にも心理的にも不便な位置)など、本研究によってまだ課題が残っていることも確認できた。以上、キャンパスに来られなくても、ITを介して学生相談を受けられる体制がさらに整備され、学生相談活動の幅が広がった。また残された課題も明確になり、今後の遠隔カウンセリング技法の開発研究に貢献できると考えられる。</p> <p>On campus, there doubtless are quite a few students who have psychological problems but never seek consultations. Some of them must be unable to even come to campus. As professionals involved with student counseling, the authors aim to enhance the on-campus counseling system so that students can feel free to access it with peace of mind before their psychological problems become more serious or protracted, making their maladjustments more obvious. Our study, which focuses on remote counseling using IT, serves as an important step toward this goal.</p> <p>To provide remote counseling safely and effectively to the students who are already maladjusted to the campus life and have difficulty visiting the counseling room on campus, we have continued to carry out basic research to identify the differences between face-to-face and remote counseling using IT.</p> <p>Based on the results of our previous study, beginning this academic year, we have incorporated remote counseling in student counseling services at Wellness Center, and have realized student support activities whereby the students access the counselors online from home, and work on their own psychological themes.</p> <p>We also designed a remote counseling system targeting students on the Tsuruoka Town Campus of Keio (TTCK), which allowed us to propose specific procedures between the TTCK Business Offices and the SFC Wellness Center and thus build a mutually cooperative setup. The study revealed, however, that tasks and challenges remained, such as problems with the room that was offered for use with remote counseling at the TTCK, which was at an inconvenient location for the students, both physically and psychologically.</p> <p>As seen, a setup has been established and improved to enable students to undergo counseling via IT without having to come to the campus: the breadth of student counseling activities has thus been expanded. Tasks and challenges that are yet to be resolved have also become evident. These are likely to contribute to our research and assist with developing remote counseling techniques in the future.</p>
Notes	
Genre	Research Paper
URL	https://koara.lib.keio.ac.jp/xoonips/modules/xoonips/detail.php?koara_id=2017000002-20170333

慶應義塾大学学術情報リポジトリ(KOARA)に掲載されているコンテンツの著作権は、それぞれの著作者、学会または出版社/発行者に帰属し、その権利は著作権法によって保護されています。引用にあたっては、著作権法を遵守してご利用ください。

The copyrights of content available on the KeiO Associated Repository of Academic resources (KOARA) belong to the respective authors, academic societies, or publishers/issuers, and these rights are protected by the Japanese Copyright Act. When quoting the content, please follow the Japanese copyright act.

研究代表者	所属	環境情報学部	職名	教授	補助額	140	千円
	氏名	濱田 庸子	氏名（英語）	Yoko Hamada			
研究課題（日本語）							
ITを用いた遠隔カウンセリングの実践応用研究							
研究課題（英訳）							
Practical adaptation of remote counseling using IT							
研究組織							
氏名 Name		所属・学科・職名 Affiliation, department, and position					
濱田 庸子 (Yoko Hamada)		環境情報学部 教授					
森 さち子 (Sachiko Mori)		総合政策学部 教授					
内藤 泰宏 (Yasuhiro Naito)		環境情報学部 准教授					
1. 研究成果実績の概要							
<p>キャンパスの中には、さまざまな心理的困難を抱えながら大学生活を送っている学生が潜在的に存在している。また実際に、心理的な理由によって大学に来ることさえできなくなっている状態の学生もいる。筆者らは学生相談に携わる者として、心理的な問題が深刻化する前に、また遷延して不応が顕在化する前に、そうした学生が安心して利用できるキャンパス内の相談システムの向上を目指してきた。ITを用いた遠隔カウンセリングをめぐる本研究は、それを実現するための重要なステップとなった。</p> <p>とくに学生生活に不応を来した学生にとって、キャンパス内に構える相談室に来ること自体が困難である場合が多い。そのような学生に対して遠隔カウンセリングを安全かつ有効に実施するために、対面カウンセリングとITを用いた遠隔カウンセリングの違いを明らかにする基礎研究を続けてきた。その成果をふまえ、今年度、実際の学生相談に遠隔カウンセリングを組み込み、自宅からカウンセラーにアクセスして、自身の心理的なテーマに取り組む学生の支援活動が本研究において実現した。また、鶴岡キャンパスに長期滞在する学生を対象に、遠隔カウンセリングのシステム作りを行った。その成果として、鶴岡キャンパス事務室とSFC心身ウェルネスセンターの間で具体的な手順が明確化され、連携できる体制を整えることができた。ただし、鶴岡キャンパスにおいて、実際に提供された遠隔カウンセリングの空間の問題（学生にとって物理的にも心理的にも不便な位置）など、本研究によってまだ課題が残っていることも確認できた。以上、キャンパスに来られなくても、ITを介して学生相談を受けられる体制がさらに整備され、学生相談活動の幅が広がった。また残された課題も明確になり、今後の遠隔カウンセリング技法の開発研究に貢献できると考えられる。</p>							
2. 研究成果実績の概要（英訳）							
<p>On campus, there doubtless are quite a few students who have psychological problems but never seek consultations. Some of them must be unable to even come to campus. As professionals involved with student counseling, the authors aim to enhance the on-campus counseling system so that students can feel free to access it with peace of mind before their psychological problems become more serious or protracted, making their maladjustments more obvious. Our study, which focuses on remote counseling using IT, serves as an important step toward this goal.</p> <p>To provide remote counseling safely and effectively to the students who are already maladjusted to the campus life and have difficulty visiting the counseling room on campus, we have continued to carry out basic research to identify the differences between face-to-face and remote counseling using IT.</p> <p>Based on the results of our previous study, beginning this academic year, we have incorporated remote counseling in student counseling services at Wellness Center, and have realized student support activities whereby the students access the counselors online from home, and work on their own psychological themes.</p> <p>We also designed a remote counseling system targeting students on the Tsuruoka Town Campus of Keio (TTCK), which allowed us to propose specific procedures between the TTCK Business Offices and the SFC Wellness Center and thus build a mutually cooperative setup. The study revealed, however, that tasks and challenges remained, such as problems with the room that was offered for use with remote counseling at the TTCK, which was at an inconvenient location for the students, both physically and psychologically.</p> <p>As seen, a setup has been established and improved to enable students to undergo counseling via IT without having to come to the campus: the breadth of student counseling activities has thus been expanded. Tasks and challenges that are yet to be resolved have also become evident. These are likely to contribute to our research and assist with developing remote counseling techniques in the future.</p>							
3. 本研究課題に関する発表							
発表者氏名 (著者・講演者)	発表課題名 (著書名・演題)	発表学術誌名 (著書発行所・講演学会)	学術誌発行年月 (著書発行年月・講演年月)				